

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月17日 星期二 (2021第148期) 辛丑年七月初十

## 上海市卫生健康委员会办公室关于印发《便利老年人就医实施方案》的通知

### 进一步改善老年人就医体验，提升老年人就医满意度



上海医保  
上海市医疗保障局主办

保障基本医疗 共创和谐医保

无障碍 繁体 English

请输入搜索内容



首页

政务公开

规范性文件

规范性文件详情

#### 关于印发《上海市长期护理保险定点护理服务机构管理办法（试行）》的通知 沪医保规〔2020〕12号

发布时间：2021-01-15

各有关单位：

根据《上海市长期护理保险试点办法》的要求，为加强对长期护理保险定点护理服务机构的管理，现将《上海市长期护理保险定点护理服务机构管理办法（试行）》印发给你们，请遵照执行。

上海市医疗保障局

上海市民政局

上海市卫生健康委员会

#### 上海市民政事业发展“十四五”规划



为建设具有新发展阶段特色、超大城市特征、兜底性基础性社会建设特点的现代民政事业，根据民政部、国家发展改革委《“十四五”民政事业发展规划》和《上海市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，制定本规划。

“十三五”时期，上海民政工作深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真践行人民城市重要理念，圆满完成“十三五”各项目标任务，为“十四五”民政事业高质量发展奠定了坚实基础。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
居家养老，光有“电子保姆”还不够.....	4
“小而美”的15分钟便民生活圈+科技赋能让适老化改造提升生活品质.....	4
天津：“医养结合”助力居家养老→新成绩：8+3！.....	4
上海：静安区积极推进“养老顾问点”建设，已实现14个街镇、264个居委会全覆盖.....	4
山东：居家社区养老服务的“破立”之路.....	5
陕西：西安养老产业有了“医养养老”模式.....	5
安徽：我市扩面深化提升养老服务业水平.....	5
安徽：石台县“四个强化”稳步推进老年教育工作.....	5
安徽：庐江县“三步走”筑牢养老机构疫情防控安全线.....	6
浙江：绍兴适老化改造提升生活品质.....	6
湖北：猇亭区全面完成特殊老年人居家适老化改造任务.....	6
青海：亟需补齐养老服务人才“短板”.....	6
青海：建立健全综合监管制度推动养老服务高质量发展.....	6
福建：多措并举加快养老服务体系构建，推进医养康养相结合.....	7
福建：从济困、养老、保幼、助残等方面织密民生保障网.....	7
广西：柳州市构建多层次养老服务体系.....	7
<b>热点新闻</b> .....	<b>7</b>
“一个手机两个码”，公共政策可以多点这样的“适老化”.....	7
老年人出门为何犯愁？.....	8
<b>老龄数据</b> .....	<b>8</b>
98.5%的老年人认为养老机构“完全满足”或“基本满足”自己需求.....	8
<b>政策法规</b> .....	<b>9</b>
上海市民政局关于进一步加强本市民政系统新冠肺炎疫情防控工作的通知.....	9
上海市卫生健康委员会办公室关于印发《便利老年人就医实施方案》的通知.....	10
上海民政事业发展“十四五”规划.....	11
上海2021年沪黔“银智红情”老年志愿者招募公告.....	15
<b>养老研究</b> .....	<b>15</b>
长期护理失能等级标准两年内统一.....	15
<b>养老类型</b> .....	<b>16</b>
老龄人口占比超4成，如何盘活“嵌入式”小微助餐点满足老人“刚需”.....	16
福建：福清江阴“长者食堂”两餐5元管饱.....	16
<b>养老产业</b> .....	<b>16</b>
高端，权威，有奖！湖南首届文化养老创新大赛邀您大展风采.....	16
黄河：加快推进老龄化事业高质量发展.....	17
标准引领，手机适老化改造助力“智享养老”美好生活.....	17
走访了这些养老社区后，我们发现了几个真相.....	17
<b>智慧养老</b> .....	<b>18</b>
以“智慧课堂”消弭老年人“数字鸿沟”，信息无障碍建设让徐汇更有温度！.....	18
<b>养老培训</b> .....	<b>19</b>
浙江：用工匠精神打造养老护理队伍.....	19
广东最强家政如何炼成.....	19
<b>养老金融</b> .....	<b>20</b>
陈凯：老龄化背景下保险业的优势和机遇.....	20
老年人保障问题何解？.....	20
<b>社会保障</b> .....	<b>21</b>
“多缴多得”利于养老金“做大蛋糕”.....	21
<b>国际交流</b> .....	<b>21</b>
中日先后进入老龄化社会，两国企业合作开拓养老市场.....	21
<b>老年说法</b> .....	<b>22</b>
祝贺“法律养老”获批北京市2021年公益法律服务项目.....	22
<b>政府购买服务</b> .....	<b>22</b>
甘肃：嘉峪关市居家养老服务中心嘉峪关市雄关街道综合养老服务中心（胜利社区卫生服务中心医养结合示范点）设施设备购置公开招标公告.....	22
甘肃省民政厅全省养老机构责任保险和雇主责任保险统保项目公开招标公告.....	23
<b>关于我们</b> .....	<b>24</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>24</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

香山 颐养健康

康养界

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 居家养老，光有“电子保姆”还不够

今年88岁的童禹昌在杭州市拱墅区天水街道灯芯巷社区已独居六年多时间。三个子女时常担心老人的安全起居，商量着是否请个保姆或将其送至养老院颐养天年。但“家”的观念对老人而言根深蒂固，居家养老被其视作最大心愿。“这些都用不着，我一个人照顾得了自己。”童禹昌对子女说，“加上现在我还了有个‘电子保姆’，你们大可放心。”

“电子保姆”是智慧居家养老环境辅助AAL系统，由流水传感器、门窗磁传感器、烟雾报警器、SOS一键呼叫器、智能网关等多项智能设备组成，安装在独居老人家的玄关、客厅、卧室、厨房的门墙上，一旦老人家里出现异常情况，其预警信息会立即弹出，地址、时间、姓名、具体信息等内容滚动显示，值班人员会第一时间通知老人子女或社区工作人员上门查看情况，为救治争取宝贵时间。

近年来，这类借助高科技手段的“电子保姆”逐步成为居家养老的好帮手。2013年，为进一步解决特殊家庭的“养老难”问题，天津市和平区全面提升居家养老服务呼叫中心功能，为1300户老人安装新一代的呼叫器，全方位保障老年人生活，独居老人只要按下呼叫器上的一个按键，就会有人上门提供帮助；2018年，汕头市龙湖区创办的益助老平台——呼援通社工服务中心，通过互联网技术远程连接定制的带有遥控功能的电话座机，为当地符合条件的老年人群体提供24小时紧急呼叫援助服务，从紧急呼援、救助危难到健康监测、陪伴聊天、上门理发、水电维修、买菜买药等多达18类110项公益助老志愿服务，可谓事无巨细，随叫随到，用爱心和耐心打造了一座“没有围墙的养老院”，受到当地独居老人的欢迎。

第七次全国人口普查数据显示，中国60岁及以上人口为2.64亿，占总人口的18.7%，其中65岁及以上人口1.91亿人，占总人口的13.5%。“银发浪潮”下，居家养老如何做成为社会共同面对的必答题。尽管许多独居老人的子女因为在外地打拼，无法日日守在老人身边，由街道社区和公益组织提供的“电子保姆”确实可以帮助独居老人解决不少现实困难。

但是“电子保姆”服务再周到，也无法比亲人的陪伴更贴心。陪伴是最实惠的孝心，是最长情的告白，做子女的要在百忙中“找点空闲，找点时间，领着孩子，常回家看看”，因为每个人都有老去的一天，这是无法逃避的现实，子女要多体会一下老年人的心情，不能忽视老人的孤独。多一些倾听，多一些陪护，多一些安慰，让老人感受到亲人的关怀和家的温暖，是子女应尽的职责。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95681>

(来源：红网)

## “小而美”的15分钟便民生活圈+科技赋能让适老化改造提升生活品质

社区是城市生活的基础单元，社区生活是否便利，直接关系到人们的生活品质。日前，自然资源部发布的《社区生活圈规划技术指南》正式推广实施。《指南》中提到了“15分钟社区生活圈”，也就是以15分钟步行范围为空间尺度，配置居民基本生活所需的各项功能和设施。15分钟便民生活圈什么样，能给我们的生活带来哪些方便？记者来到率先试点的上海，进行了实地探访。

从探访中我们不难看出，公共养老设施的建设是上海市15分钟便民生活圈重点考虑的内容。这是因为，上海主城区一些街道的老年人口已经占到了一半左右。在信息化时代，如何让老年群体享受到均等化的公共服务，提升他们的生活品质呢？继续来看记者的观察。

不久前，上海普陀区曹杨新村街道的叶阿姨收到社区赠送的一个智能音箱，遇到生病、摔倒等紧急情况，叶阿姨可以一键呼叫社区工作人员。平时社工还可以送餐、送药到家。曹杨新村街道是上海市老龄化程度最高的街道之一，10多万多居民中，超过60岁的就有4万多，还有不少是像叶阿姨这样的独居老人。要想事无巨细地照顾到他们的出行、就医等生活问题，也不是件容易事儿，于是街道建了13个综合市民服务中心，不管居民住在哪里，步行15分钟内就可以找到一个。在武汉片区，记者看到，老年课堂、社区食堂、卫生服务站一应俱全。

用这块智能触摸屏，章阿姨很快一键呼叫到了出租车。社区食堂还使用了智能餐盘称重、人脸识别支付。未来，这些智能设备将纳入更多的便民服务中，并普及到每个小区里。目前，公共养老设施已经基本覆盖了上海市主城区的所有街道，通过信息化管理平台，社区老年人群可以享受医疗保健、康复护理、文化娱乐等全方位、多样化的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=95676>

(来源：央视网)

## 天津：“医养结合”助力居家养老→新成绩：8+3！

让老年人健康幸福地安享晚年，离不开高质量的医养结合服务供给。今年，河西区加速推进医养结合创新发展，不断优化居家养老服务功能助力，进一步满足老年人“小病不出社区”的健康诉求。一年过半，河西区“医养结合”进度如何？记者今日带您了解！

今年，河西区在原有建设基础上，继续推进社区卫生服务站、健康驿站配建工作，再配建友谊路街皓皓家园、梅江街川水园、大营门街敬重里、柳林街珠峰里、挂甲寺街新城小区、天塔街富源里、越秀路街教师村、柳林街宽福里8个社区卫生服务站，新嵌入友谊路街宾西楼、陈塘庄街四季馨园、梅江街天湾园3个健康驿站，让更多群众可以就近享受专业医疗健康服务。截至目前，全区已有11个街镇居家养老服务中心同步配建社区卫生服务站，22个社区级居家养老服务中心同步配建社区卫生服务站或健康驿站。与此同时，河西区不断拓展社区卫生服务站及健康驿站的服务项目，在满足周边老年人基本公共卫生和简单的基本医疗基础上，增设了三甲医院专家巡诊、康复治疗理疗、中医适宜技术、家庭病床服务等特色服务项目，实现医疗资源与养老资源的有机融合，让老年人就近享受优质的医养服务。此外，河西区还持续推进老年人意外伤害保险项目，为全区60岁以上户籍老年人免费购买老年人意外险，截至目前，共受理河西区老年人意外险报案1789件，已赔付完结1229件。

下一步，河西区将继续全面推进居家养老服务工作，在尖山街居家养老服务中心嵌入健康驿站，并持续推动社区卫生服务站、健康驿站开展适宜老年人的居家医疗服务项目，为老年人提供安全、优质的医疗卫生服务，不断满足河西老年人居家养老需求，营造尊老爱老的良好环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95660>

(来源：河西文明网)

## 上海：静安区积极推进“养老顾问点”建设，已实现14个街镇、264个居委会全覆盖

在静安寺街道长者照护之家，住了3个月的夏老伯想回家了。他无子女、前段时间刚因脑梗住院，生活还不能完全自理，回家该怎么办？街道养老顾问丁文震得知老人的需求后，马上就根据老人的身体、住房条件，匹配能够享受的政策和福利——白天待在日托所，解决老人孤独感和午餐，回家后使用无子女服务补贴及长护险服务。

了解情况、摸清需求，根据政策为老人提供“个性化定制”养老方案，这也是静安区485位养老顾问们的日常工作缩影。据静安区民政局介绍，近年来，该区积极推进“养老顾问点”建设，辖区有养老顾问服务点街镇级22个、专业机构级3个、居委级318个，已实现14个街镇、264个居委会的全覆盖。

### “持证上岗”更专业

最近，永和南居委养老顾问罗钰的办公桌上多了两本书，分别是《静安乐龄家园养老服务地图》《养老顾问培训手册》，罗钰把它们称为特别好用的“工作宝典”。一个月前，罗钰和区内其他新进养老顾问共170人，参加了由静安区老年事业发展中心分批开展的养老顾问专题培训。培训邀请了多位业内专家解读相关政策文件、两位外区金牌养老顾问分享“实战”经验，并向每一位学员发放了《养老顾问培训手册》和《静安区养老服务地图》。

“两本书都是由区民政局根据静安实际情况，为养老顾问量身打造的。”区民政局负责人介绍，《静安区养老服务地图》罗列了辖区内各街镇的养老服务设施和服务内容，包含了地址和联系方式，便于查询；《养老顾问培训手册》介绍了养老顾问的定义、服务项目、工作流程以及模拟场景的实战运用，附录则整合了和养老服务有关的各类政策文件。培训完，主办方还专门安排了试卷考核，进一步巩固所学知识，参加培训的养老顾问全部通过现场考核，获得“静安区养老顾问培训结业证书”。

### 服务做到心坎上

在静安，有一个案例在养老服务工作者中广为流传：某天，一位老人在街上突发疾病，当时已经无法发出声音，他只能用手比出一串数字，而这串数字正是街道养老顾问点的电话号码……在被老人满满信任所感动的同时，养老顾问们更多地感受到了身上的责任。来自共和新路街道综合为老服务中心的梁苏琴，大宁路街道居家养老服务中心的殷怡，感触更深。

梁苏琴从事社区养老服务工作已经16年了，对于“养老顾问”这一身份的转变，她有着自己的理解：“作为一名养老顾问，首先要做‘百事通’，政府出台的各项政策要烂熟于心，环顾周边的养老资源和适配的服务，要做到心中有数；老人面临的困难和实际需求都要因人而异、因条件差异精准匹配，这样的服务才能做到心坎上，才能让老人在社区可以更有底气选择居家养老。”

一次次为老人制定个性化的方案，梁苏琴很有成就感，也愈发觉得责任之重。为了给老人定制到最适合的养老方案，梁苏琴总会“抠细节”，从经济负担、生活习惯、子女条件等各个方面考虑。梁苏琴说，她对自己的目标是，成为老人们喜爱的养老“百事通”顾问。

### 畅通“最后100米”

印象中，养老顾问应该更多是具备充足社会阅历的“阿姨妈妈”，85后的殷怡用自己的专业和爱心，改变了“传统印象”——她所摸索出的热情接待、建立有效沟通、梳理诉求、制定方案、跟踪回访的“五步走”服务模式，被许多老人点赞。在殷怡看来，担任养老顾问，就要准确把握每位老人的信息，了解他们的需求，才能定制出专属养老方案。

在繁忙的社区工作之外，殷怡还利用休息时间为自己“充电”，要求自己熟记养老政策、服务资源，对于老人提出的问题做到“有问必答”：“老人出门一次不容易，通过我们的专业知识让他们尽可能一次跑动就能解决问题。”前段时间，殷怡还参加了上海市首届养老顾问内训师的培训班，希望通过自己的努力，有更多力量能加入到养老顾问团队，为更多老人服务：“每个人都会老，我们通过专业培训后把老人服务好，以后当我们老了后也能受益，整个社会的养老制度才会有长足的进步。”

养老顾问们贴心、专业的服务，在收获了居民们的大量认可和信任的同时，也进一步畅通静安养老服务供需对接“最后100米”。区民政局负责人表示，今后将在养老顾问全覆盖的基础上，积极培育金牌养老顾问，以点促面，提升养老服务精准化水平，打造更有温度的静安养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95695>

(来源：新民晚报)

## 山东：居家社区养老服务的“破立”之路

目前，我国老年人养老形成了“9073”的格局，即90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区养老，3%的老年人入住机构养老。

“居家社区服务是养老服务的基石，必须以改革创新的态度破解难题。青岛是我国老龄化程度最为严重的城市之一，严峻的老龄化形势和高涨的养老服务需求，给青岛养老事业发展带来了巨大的压力和难得的机遇。为此，我们积极探索推进了居家社区养老服务改革。”青岛市民政局党组书记、局长王哲表示。

近年来，青岛市聚焦老年人居家社区养老服务的突出需求，创新发展理念，精准制定政策，通过融合政府、社会、机构三方力量，大力推进居家社区养老服务改革，加快居家医养服务适老化改造步伐，提高居家社区照护服务质量，初步形成了居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

### 问题：城市养老服务模式的矛盾

“十三五”期间，青岛市养老机构数量由196家增加至264家，养老总床位由5.2万张增加至6.8万张。然而，青岛市以往将兴办养老机构、发展机构养老作为养老服务体系建设的主攻方向，机构床位增加了很多，但入住率始终不高。同时，机构、居家、社区养老三者之间缺乏有机衔接和良性互动机制，传统意义上的居家养老因缺乏专业机构和人才的支持，专业化程度不高，混同于生活照料；社区日间照料服务功能不全、服务质量不高、运行机制不规范，造成了资源浪费。

此外，青岛市对政府兜底保障范围内的老年人通过集中供养、购买居家上门养老服务等方式开展养老服务，仍有大量老年人急需通过居家社区养老服务予以保障，而传统的居家社区养老服务对象主要为健康活力老年人，主要服务内容与生活照料和文体娱乐，无法提供医疗护理、康复保健等服务。

“要破解以上难题，为全市老年人提供专业优质、平价可及的居家社区养老服务，就必须大刀阔斧地对居家社区养老服务进行改革。”王哲表示。

### 破题：打造医养结合型居家社区养老服务体系

“居家社区养老服务是系统工程，必须以政策体系强化支撑。青岛的城市居家社区养老服务以有限的公共资源投入、积极的政策支持以及市场化运营策略，吸引庞大社会资本投入。在政策性扶持和社规划：会化运作中找到了最大公约数，实现了社会效益和“智慧养老社区”“覆盖城镇社区经济效益双赢。”王哲认为。

《青岛市“十四五”民政事业发展规划》日前开展居家社区养老服务，房屋设施是基础。青岛市在每个街道建设一处800-1000平方米左右的街办，未来五年，青岛市将加强养老机构提质增效，实道级居家社区养老服务中心，可以满足服务家庭养老机构护理型床位占总床位数的比例不低于老床位、中央厨房、助老餐厅、长短期托养、康复护70%。创新居家智慧养老服务提供方式，全面建设理、辅器具租赁等基本功能需求；在每个社区建设“智慧养老社区”，支持企业和机构运用移动互联网、一处居家社区养老服务站，统一由街道级中心运营，云计算、大数据、物联网等技术手段，建设社区居家解决了城市养老机构分布不均、布局不合理、街道养老服务信息平台，实现“智慧养老社区”覆盖100%供需不匹配的问题。据了解，这些房屋来源是街道以上城镇社区，打造没有围墙的虚拟养老院。根据规划，青岛市将修编《青岛市社区居家养老社区闲置房产、街道租赁房产、新建小区配建房屋或服务设施专项规划》，优化养老机构功能及使用效率，者原有社区日间照料中心，由街道免费提供给运营加大护理型养老机构补贴力度，支持普惠型养老机构组织使用。

真金白银的资金投入是开展居家社区养老服务发展，对城市已建成的老旧小区由区政府采取购服务的基石。青岛市建立了普惠制老年福利、置换等方式按每百户15平方米予以解决，现有的体系、失能失智老年人补贴、政府兜底对象购买社区养老服务用房40%以上无偿用于养老服务，公建配套房、一次性建设补贴、房屋租赁补贴等五项资金补贴的养老服务设施无偿提供给非营利性社会养老服务组织运营，行政事业单位的闲置用房优先用于养老服务贴机制。

开展居家社区养老服务，医养结合是核心。青设施。加强护理型床位建设，实现社区居家养老服务市创新打造了医养结合型居家社区养老服务中心护理型床位全覆盖，所服务的日间托养、家庭床系，在门槛设置上，全市所有居家社区养老服务中心位，根据服务对象能力状况实施运营补贴。全市城镇须具备长期护理保险定点单位资质，拥有专业的医每个街道建成一个街道(镇)级居家养老服务中心，社疗护理团队，能够将高品质、专业化的医养结合服务居家养老服务覆盖全市100%城市社区和90%农直送到老人家中；在服务对象上，出台《青岛市失村。组织实施经济困难老年人居家适老化改造工程，能失智人员照护需求等级评估实施办法》，统一了民探索出台普惠型居家适老化改造政策。大力发展家政、医保、卫健等部门关于失能失智老人的评估标准养老床位，“十四五”末达到20000张。

### 成效：全市发展家庭养老床位14669张

财政投入的杠杆作用极大地撬动了社会资本投身青岛居家社区养老服务市场的积极性，保障了青岛居家社区养老服务的市场化长远发展。

记者了解到，青岛市政府在2020和2021两年均将镇街级居家社区养老服务中心建设列为年度市办实事任务。2020年，市、区(市)两级投入资金1.53亿元，用于居家社区养老服务体系建设。2020年，青岛市在全市98个街道都建成了一处街道级居家社区养老服务中心，签约家庭养老床位12419张。98处街道级中心及其下设的社区养老服务站点全部由45家具备长护险资质的养老组织托管运营；新增养老服务设施面积38.4万平方米，其中厨房餐厅面积1.8万平方米，能够同时满足5415名老年人的就餐需求。青岛市在全国第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区成果验收中获评“优秀”等次，并按按照中选优的原则，被列为追加资金奖励的10个城市之一。

2021年，青岛市已建设完成13处农村镇街级居家社区养老服务中心，剩余27处正在建设中。截至目前，青岛市共完成签约家庭养老床位14669张，其中护理型家庭养老床位11980张，自理型家庭养老床位273张，政府购买服务型家庭养老床位2416张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95653>

(来源：青岛财经日报)

## 陕西：西安养老产业有了“医专养老”模式

8月12日，西安静养轩医养康养院、西安高新区静养轩养老院(以下简称静养轩养老院)正式营业。一时间“医专养老”的话题在圈内迅速传开，因为“学校+医院+养老院”这样的模式，不仅仅意味着区域内多了一家养老机构，而是养老产业迎来了新的解决方案——“医专养老”模式。

西安医学高等专科学校(西安医专)是陕西省目前仅有的一所医学类高职院校，是陕西省示范性高职院校和“双一流”院校建设单位，同时也是陕西医养健康职教集团理事单位和陕西省养老护理员培训基地，学校护理(养老服务)专业为首批全国职业院校养老服务类示范专业点。西安医专附属医院是西安医学高等专科学校自建的一所二级综合医院，位于学校西侧，附属医院2014年开业以来，以先进的仪器设备和优秀的医护团队为支撑，不仅为周边人民群众提供了优质的医疗卫生服务，也为学校教学、科研提供了坚实保障。静养轩养老院由西安医专附属医院主办，总投资6亿元，是经民政部批准成立的一所具有独立法人资格的集养老、护理、康复、临终关怀等为一体的综合康复养老机构。静养轩养老院以西安医学高等专科学校深厚的文化积淀和强大的专业优势为依托，以西安医专附属医院良好的医疗资源为支撑，以自身先进的软硬件设施为基础，构建起了“学校、医院、养老院”深度融合的“医专养老”模式，为养老产业注入了新鲜血液，激发了整个行业的活力。

西安交通大学管理学院教授孙卫表示，虽然大家都预判养老产业市场巨大，前景广阔，但就目前的数据来看，绝大多数社会资本投资的养老机构还没形成稳定的盈利模式。不过静养轩养老院这种“学校+医院+养老院”的模式在成本控制、产品设计、用户体验等方面具有天然优势，学校提供高素质的养老专业人才，医院提供良好的医疗服务，养老院将前两者的优质资源融入到具体养老服务中，最终形成其特有的核心竞争力，相信这种模式一定会取得成功。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95663>

(来源：三秦都市报)

## 安徽：我市扩面深化提升养老服务业水平

为加强养老服务基本民生保障，我市紧扣“一体化”和“高质量”两个关键词，以融入长三角为契机，坚持扩面深化，大力发展社区居家养老，全力支持家庭养老，积极拓展农村养老，让老年人共享养老服务业发展成果。

在发展社区居家养老方面，我市借助全国第四批居家和社区养老服务改革试点，补齐社区居家养老服务短板，并出台《池州市居家和社区养老服务改革试点方案(2019—2020年)》，将试点工作纳入年度重点工作和8件民生实事。目前，全市已建成的综合养老服务中心、社区养老服务中心、乡镇(街道)养老服务指导中心、村级养老服务站共计200余个。

在支持家庭养老方面，我市上下全力支持乡镇、街道、村、社区和家庭发展嵌入式家庭照护机构，科学界定范围、服务设施类型、服务质量保障条件、服务内容、服务队伍、监管手段和政府补贴政策，对考评验收符合条件的，给予一定新增照护床位建设补助、床位运营补贴和日间照料机构补贴等。

在拓展农村养老方面，依托农村基层组织、老年协会、志愿者，构建探视走访、居家养老互助服务、不能自理老年人集中住养和照护服务“三个网络”，推进农村留守老年人探视走访、联系人登记、赡养协议签订“三项制度”落实，建立为老服务走访机制，依托全国“三留守”信息管理系统和市智慧养老服务平台，对7000余名农村留守老年人实行信息化、动态化管理，将探视走访、健康管理、精神慰藉等关爱服务纳入政府购买服务范围和基层网格化管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95650>

(来源：池州日报)

## 安徽：石台县“四个强化”稳步推进老年教育工作

近年来，石台县高度重视老年教育工作，聚焦“四个强化”，统筹整合资源，积极创造条件，稳步推进老年教育工作健康发展。

强化组织领导。成立石台县老年教育委员会，加强对全县老年教育工作的协调、指导；在8个乡镇33个行政村分别成立相应老年教育工作机构；制定出台《关于进一步加强全县基层老年教育工作的实施意见》《石台县老年教育2021年工作要点》《石台县基层老年大学办学基本要求》等指导性文件，明确目标任务，保障工作落实。

强化一体推进。整合乡镇文化广播电视站活动场所、党群服务中心、新时代文明实践站(所)、老年协会等资源开展联合办学。目前，石台县8个乡镇、33个行政村设立老年大学，“县—乡镇—行政村”三级老年教育服务网络基本形成。

强化活动开展。石台县老年大学开设11个专业12个班级，吸纳学员328人，参学千余人次。每年开设专题讲座4期以上，创建校园文化艺术节、社会实践活动等品牌课程，受到广大老干部和社会老年朋友的欢迎。

强化投入保障。先后投入100余万元，对石台县老年大学主校区教学设施进行升级改造，与县文化馆合作办学，成立县老年大学金沙校区。该县老年大学教学场所由原来的1000余平方米扩增至4000余平方米，教学设施日益完善，教学规模不断扩大，先后获评“省级示范校”“安徽省老年远程教育共建教学点”“安徽省老年远程教育实验区”称号。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95658>

(来源：中安在线)

## 安徽：庐江县“三步走”筑牢养老机构疫情防控安全线

庐江县民政局切实加强对各养老机构的疫情防控指导工作，聚焦养老机构防控重点，采取有力防控措施，全县养老机构疫情防控工作有序开展。全面启动网格员部署。8月6日下午，县民政局组织召开全县养老服务机构疫情防控工作推进会，县民政局局长、局分管负责人、科室工作人员及各镇分管负责人、养老机构负责人共27人参加了会议。会议对全县养老机构疫情防控工作进行了重点部署、防控措施进行了细化。各镇（园区）积极响应，组织实时监测和防护，切实保障养老服务对象和员工的人身安全。精准施策严防严控。全县养老机构自7月30日起全部实施封闭式管理，每日对所有工作人员和入住老人测量体温不少于两次，定时进行无死角消毒通风，要求工作人员及老人佩戴口罩、勤洗手，切实消除各种隐患。严格落实“外防输入、内防反弹”防控策略，对重点人群定期实行核酸检测，并做好疫苗接种工作。目前我县养老机构198名工作人员接种疫苗，实现应接尽接。严明纪律勤督查。全县养老机构负责人和工作人员实行14天轮换制，坚持24小时在岗，倡导非必要不外出，严格落实“日报告”制度，发现问题立即上报。县民政局采取“四不两直”的方式，对全县养老机构防疫工作进行督查，由局主要负责人和分管负责人牵头组成6个督导组，对全县养老机构疫情防控工作开展实地指导和督查，7月份以来已开展督查12次，发现并督促整改问题16个。截止目前，全县养老机构内没有发生老年人感染病例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95678> (来源：合肥市民政局)

## 浙江：绍兴适老化改造提升生活品质

“感谢政府，我终于不用摸黑做饭了。”日前，在绍兴市越城区皋埠街道上蒋村157号，独居困难老人蒋仁康望着经过适老化改造后亮堂堂的厨房，满是欣喜。生活困难老人家庭适老化改造项目是今年绍兴市十大民生实事项目之一，聚焦老年人安全、健康等功能性需求，围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅助器具适配”5个方面，对困难老人住宅的地面、墙体、居室、厨房、卫生间等进行施工改造，从而提升老年人生活自理能力和居家生活品质。市民政局有关人士介绍，具体改造时，他们都会对生活困难老人居住环境进行专业评估，包括个人能力评估、室内环境评估和辅具配置评估等，综合各项指标“一户一改造”，改造的具体内容有：在内墙体安装扶手（抓杆）、加装夜间照明装置等，便于老人行走；对锈蚀水管、老化裸露用电线路进行改造，改善居住环境；安装物联网门磁监测系统、紧急呼叫系统、燃气监测报警器等，做好老年人安全监护工作。今年76岁的蒋仁康年轻时右眼患上了眼疾，随着年龄的增长，左眼视力也逐渐衰退，哪怕白天，他的眼前常常会一片漆黑。因为视力不行，他在墙面黑乎乎的厨房做饭，时常找不到厨具，失手打翻碗筷。蒋仁康的生活困境引起了绍兴市民政局的关注。今年6月，越城区民政局委托南京福康通健康产业有限公司上门对蒋仁康的居住环境进行了专业评估，并进行适老化改造。“除了粉刷墙面，我们还帮助老人安装了防滑扶手、适老座椅，更换了吊灯等一系列的生活设施。”“福康通”有关负责人说。值得一提的是，在蒋仁康的家门口还贴着一个二维码。记者通过扫描二维码，可以看到整个适老化改造前后的变化。“通过二维码，可以查看改造项目是否落实到位。”越城区民政局有关人士说，除了政府部门，市民也可以借此监督适老化改造是否到位。据悉，今年全市将有2600名困难老人家庭进行适老化改造，实现“三老”人员和现有失能困难老年人全覆盖。目前全市各区（市、县）已经完成了前期的入户评估，正在加紧实施适老化改造。为保证改造质量，民政部门后续将组织专业机构进行验收。“验收通过，并不代表改造工作就收尾了。”市民政局有关人士表示，改造完成后，老人家庭与改造服务机构还将签署设施维护维修协议，从而保证后续使用效果，真正解决老人的后顾之忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95675> (来源：绍兴日报)

## 湖北：猇亭区全面完成特殊老年人居家适老化改造任务

“现在如厕下蹲起身方便多了，一点也不吃力了”。揭奶奶非常满意地说：“感谢党和政府有这么好的政策，消除了我如厕风险隐患，改善我的生活质量”。家住猇亭区红港新村揭奶奶今年78岁，肢体残疾，并患有卵巢恶性肿瘤、腹腔继发恶性肿瘤等疾病，自身行动不便，是红港新村的低保对象。其丈夫瘫痪在床，生活无法自理，儿子儿媳两人在家照料两位老人还非常吃力。自特殊困难老年人居家适老化改造项目启动后，社区网格员多次上门到揭奶奶家宣传适老化改造政策，刚开始揭奶奶不愿意安装，觉得很麻烦，怕影响房间美观，通过多次做思想工作，最后揭奶奶同意安装。经第三方专业机构为揭奶奶量身定制如厕洗浴设备改造项目。7月26日，专业机构上门为揭奶奶厕所安装L型扶手和U型上翻扶手，配置折叠洗澡椅、防滑垫。今年，在猇亭区，像揭奶奶这样实施居家适老化改造的有13户。特殊困难老年人居家适老化改造是2021年省府省长领办的“我为群众办实事”项目，猇亭区民政局高度重视，制定方案，积极推进，组织街道社区干部到已纳入分散供养特困人员范围的高龄、失能、残疾老年人和城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人家庭中进行宣传动员，了解老人适老化改造意愿，评估老人身体状况，指导老人家庭进行申报，确定适老化改造名单13户。根据老人身体状况、养老服务需求、居住环境特点和适老标准设计个性化改造方案，对防滑处理、高差处理、按照床边护栏、安装扶手、配置淋浴椅、手杖、防走失装置7个基础类项目按照1000元-3000元的标准给予补贴，23个可选项目由实施对象家庭自主付费改造。为困难老年人提供温馨、便捷、安全的居家养老环境，得到老人家庭一致好评。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95677> (来源：猇亭区人民政府)

## 青海：亟需补齐养老服务人才“短板”

8月14日下午，参加海东市三届人大一次会议的人大代表们齐聚一堂，谈变化、说发展、提建议，为“五个新海东”建设积极建言献策。“这五年，是海东民生福祉大改善的五年。我们始终践行党的根本宗旨，始终坚持以人民为中心的发展思想，各项民生支出占财政支出的80%以上，各族群众生活更加殷实，更加自觉感恩、听党话、跟党走……”聆听《政府工作报告》时，市人大代表、海东市民和回族土族自治县孝康养老服务中心的负责人李晶，对报告中提到的关于“居家和社区养老服务改革试点”工作相关内容十分关注。作为从2015年就从事养老服务工作的代表，李晶对五年来海东养老事业的发展历程颇有发言权。“海东市农村人口多、农村面积广”，加上近年来老龄化程度不断加剧，尤其是民和县作为海东市的人口大县，老年人口占比也高于海东其他区县。“李晶说，意识到这样的现状后，2015年6月，她筹备成立了孝康养老服务中心，开始做简单的养老服务。“2016年7月，海东市成为首批全国居家养老试点城市，借着这个契机，我们中心的养老工作也开展得更加精准化。”李晶说，现如今，她的养老中心在生活照料、康复治疗、健康管理、心理慰藉等服务上都有了新的探索和实践，总结出了一套适合和实际的养老机构发展之路，也可为全市提供一套较为成熟的养老经验。“现如今，我们已经形成了以居家养老为基础、社会养老为依托、机构养老为补充的养老事业格局，也逐渐培养出了一批专业化、本地化的养老服务人员。”李晶表示，在五年的摸索中，孝康养老服务中心的制度更加健全、服务种类更多、服务面更广、服务品质也更高了，但总体上来说，专业化的养老人才还是偏少。“我们的智慧养老系统里详细记录了每位老人的信息，服务人员先要到老人家里对‘定位’，对老人所需的服务在系统里进行‘下单’，紧接着就开始做服务，做完服务后再在系统‘退单’。”李晶表示，“智慧养老”的使用使养老事业开始走向精准化，提供的养老服务和老人的需求匹配率也越来越高。从2016年至今，该中心先后为民和县14个乡镇的4900余位老年人提供居家养老服务，先后服务185万人次。虽然眼下民和县的养老服务业整体呈现出稳中向好的发展趋势，但依然存在一些不足。作为市人大代表，李晶表示，目前民和县的养老服务业存在服务体系不健全、医养供给不足、人才稀缺、设备落后等困难和问题，但是专业人才队伍的建设和培育却是目前亟需的。“建议在‘十四五’期间从培育养老机构管理人才和护理人员入手，加大培育志愿服务组织和队伍力度，切实提升农村养老服务能力、养老质量和养老品质。”李晶表示，《政府工作报告》关于今后五年的发展规划中指出，“支持社会力量发展普惠养老托育服务，健全困难人员救助机制，做好城乡无供养老人、孤儿、残疾人等群体帮扶”，这为她的工作指明了方向和思路，也为她打了一针“振奋剂”，她将沿着报告指引的方向做好养老服务业，让更多老人安享晚年，为“五个新海东”建设贡献自己的力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95691> (来源：中国新闻网)

## 青海：建立健全综合监管制度推动养老服务高质量发展

近日，青海省政府办公厅印发《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施》（青政办〔2021〕55号）（以下简称《若干措施》），明确监管重点和监管责任，创新监管方式，推动加快形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场，促进青海全省养老服务高质量发展。在明确监管重点方面，《若干措施》提出，加强质量安全监管，加大对建筑、消防、食品、医疗卫生、特种设备等重点环节的监督检查，引导养老机构落实安全责任，主动防范消除安全风险和隐患。加强从业人员监管，引导从业人员提升服务质量和水平，依法依规从严惩处养老机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为。加强涉及资金监管，加大对使用财政资金项目的跟踪审计问效力度，加强对医保基金使用、养老机构收费行为的监督管理，依法打击养老机构以养老服务为名的非法集资活动。加强运营秩序监管，依法打击无证无照从事养老服务的行为。加强突发事件应对，建立完善工作机制，引导养老机构增强风险防范意识和应对处置能力。在落实监管责任方面，《若干措施》提出，强化政府主导责任，深化养老服务领域“放管服”改革，充分发挥政府在法治建设、政策规划、制度标准、行业管理、行政执法等方面的主导作用。压实机构主体责任，指导养老机构加强党的建设，实现养老机构党建工作全覆盖，压实养老机构在依法登记、备案承诺、履约服务、基金使用、质量安全、应急管理、消防安全等方面的主体责任。发挥行业自律和社会监督作用，养老服务领域行业组织积极推行行业信用承诺制，健全行业自律公约。加大养老服务领域信息公开力度，优化养老服务投诉举报受理流程。在创新监管方式方面，《若干措施》提出，加强协同监管，健全各部门协调配合机制，建立以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制。建立清单监管机制，健全监管流程，完善监管措施。加强信用监管，建立养老机构备案信用承诺制度，加大信用记录披露和应用。加强信息共享，统筹运用养老服务领域政务数据资源和社会数据资源，推进数据统一和开放共享。发挥标准规范引领作用，建立健全养老服务标准和评价体系，实施养老机构服务质量、安全基本规范等标准，引领养老服务高质量发展。据悉，为保障监管制度落地生根、发挥作用，《若干措施》还从加强组织领导、广泛宣传引导、规范行政执法行为三个方面，提出了贯彻落实要求。下一步，青海各级民政部门将切实履行牵头责任，充分发挥养老服务联席会议机制作用，会同有关部门不断优化营商环境，引导和激励养老机构诚信经营、积极转型升级、持续优化服务，更好满足人民群众日益增长的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95664> (来源：央广网)

## 福建：多措并举加快养老服务体系建设，推进医养康养相结合

16日，记者从福建省民政厅获悉，福建全省开展农村幸福院质量提升行动，至2023年底，打造4000所三星级及以上农村幸福院，改善农村养老设施条件；每年新建不少于100处老年人助餐点，解决老年人“吃饭难”问题；每年推动70个以上乡镇敬老院改造升级，转型为农村区域性养老服务中心。

近年来，福建省委、省政府高度重视民政民生事业，在社会建设的兜底性、基础性工作方面，持续加大支持和投入力度，全省基本民生保障和基本社会服务水平实现了新提升。

据省民政厅介绍，在居家社区养老服务方面，福建省鼓励建设兼具全日托养、日间照料、上门服务、区域协调指导等综合功能的社区嵌入式养老服务中心，让老年人在家门口享受专业化养老服务。

在医养康养结合上，福建省支持每个县(市、区)建设不少于1所老年人养护院，到2025年，全省护理型养老床位占比超过60%；推动每个设区市建设不少于1个医养康养相结合的高品质养老项目。

福建省民政厅副厅长赵荣生表示，全省加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断提高老年人的生活品质和生命质量。“全省现有养老机构和服务设施总数达1.4万个，比‘十二五’末增长120%，基本覆盖城市街道社区和72.1%建制村。”

此外，随着经济社会向前发展，困难群众在解决衣、食、住、医等基本生活问题的同时，也希望能够在照料、教育、就业、精神关怀等方面得到更多更好地帮扶。“民政部门也亟须适应这种需求变化，在社会救助工作上，从以往以物质、资金救助为主向‘物质+资金+服务’模式延伸，让困难群众获得感更足、幸福感更可持续。”

据悉，福建省将搭建社会救助供需对接平台，鼓励社会力量和市场主体参与社会救助，扩大服务供给，发挥慈善组织、社会工作、志愿服务等社会力量在社会救助领域的积极作用。赵荣生表示，要大力发展和培育基层服务品牌，进一步解困困难群众之难、安困难群众之心、暖困难群众之情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95668>

(来源：中新网)

## 福建：从济困、养老、保幼、助残等方面织密民生保障网

在12日举行的“奋斗百年路启航新征程”系列主题新闻发布会上，福建省民政厅副厅长赵荣生说，“十四五”期间，民政部门将以增进民生福祉、改善人民生活品质为重点，从困有所济、老有所养、幼有所保、残有所助等方面入手，织密扎牢民生保障网，让改革发展成果更多更公平惠及全体人民。

在困有所济上，民政部门将实施精准救助，强化低收入人口动态监测预警，力争早发现、早介入、早救助；实施智慧救助，建设全省社会救助综合管理信息平台，推进“互联网+政务服务+社会救助”服务改革；实施温暖救助，推动社会救助向“物资+资金+服务”模式延伸。

在老有所养上，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，大力发展居家社区养老。至2023年底，在全省打造4000所三星级及以上农村幸福院，每年新建不少于100处老年人助餐点，每年推动70个以上乡镇敬老院改造升级；支持每个县(市、区)建设不少于1所老年人养护院，到2025年，全省护理型养老床位占比超过60%；推动每个设区市建设不少于1个医养康养相结合的高品质养老项目。

在幼有所保上，推动乡镇(街道)建立未成年人保护工作站或设立未成年人保护工作专干，力争2025年底实现全覆盖；每个设区市建设1所集保育、康复、教育、医疗于一体的区域性儿童福利院；深化农村留守儿童、困境儿童关爱保护，在全省打造100个示范乡镇，创建具有福建特色的农村留守儿童关爱示范地区和品牌。

在残有所助上，健全残疾人“两项补贴”制度，探索推动护理补贴覆盖范围向三、四级智力等非重度残疾人延伸，鼓励有条件的地区将困难残疾人生活补贴延伸至低收入家庭，推进“两项补贴”制度与长期护理保险、老年人福利、社会救助等制度相衔接；全面推进精神障碍患者社区康复服务，省级重点支持全省改扩建或迁建7所精神卫生福利机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95670>

(来源：新华网)

## 广西：柳州市构建多层次养老服务体系

每千名老人拥有养老床位30.44张，护理型床位数占总床位数的50%以上；每年市本级财政安排近1500万元用于政府购买居家养老服务、社区居家养老服务中心运营、养老机构床位补贴等各类养老服务补贴，吸引社会力量投资养老事业。

近年来，广西壮族自治区柳州市高度重视养老服务体系构建，通过持续增加资金投入、出台多项优惠政策等，初步建立起“以智慧养老服务平台为治理工具，机构社区居家养老服务站为支撑，医养康养结合、城乡联动、机构带动”的多层次立体化养老服务体系。

### 全面推动养老服务体系构建

从建立完善体制机制入手，柳州市委、市政府建立起养老服务业综合改革部门联席会议制度，出台《关于加快发展养老服务业的有关决定》《柳州市加快大健康产业发展三年行动计划》等多个文件。各相关单位通力合作，从养老整体布局、设施建设、服务质量、过程监管、优惠支持等多方面推出系列措施，为柳州养老服务体系构建发展提供了坚实保障。

聚焦群众关切，优化养老服务供给。连续10年将养老项目纳入市政府为民办实事和城建计划强力推进。实施“1521”养老服务示范项目建设工程，市本级建成1个1000张床位以上的养老服务综合体，每个城区建设1所500张床位以上的养老机构，每个县改扩建1所200张床位以上的综合福利机构，建成100张床位以上的农村区域性养老服务中心37个。建成街道综合养老服务中心23个，覆盖率达72%。

据介绍，“十三五”期间，柳州市共投入中央、自治区、市本级资金4.2亿元，同时，将60%以上福利彩票公益金用于支持养老服务业发展。目前，全市共建成养老机构100家，社区居家养老服务中心43个，居家养老服务站78个，农村幸福院321个，每千名老人拥有床位30.44张。

持续深化医养康养融合。按照“保基本、强基层、建机制”的目标要求，市民政局联合市卫健委统筹养老服务和医疗资源，出台《柳州市推进医疗卫生与养老服务相结合实施方案》《柳州市进一步推进医养联合体建设和发展工作方案》等系列保障文件，积极推动医养康养服务。目前，全市65周岁以上老年人家庭医生签约服务27万人，老年人健康管理率为85.18%，进一步促进了养老服务与医疗卫生服务有效衔接。

### 打造“15分钟养老服务圈”

为满足老年人多样化服务需求，近年来，柳州市围绕“打造15分钟老年人生活圈”的目标，积极推进社区居家养老服务。

启动广西老年人宜居社区创建。2020年，自治区共13个社区获评广西老年人宜居社区，柳州市占6个。今年，柳州市又大力推进老年人宜居社区建设。

持续推进政府购买居家养老服务。截至目前，全市政府购买居家养老服务累计签约12861人，服务老人454561人次、909122小时，群众满意率为96.53%。

开展关爱老人防走失定位服务。已为16983名走失风险较大的老年人免费发放防走失终端，成功寻回走失老人89名。

开展“长者饭堂”助餐服务。今年5月，市民政局、市财政局、市市场监督管理局共同印发《2021年柳州市“长者饭堂”助餐服务试点实施方案》。6月，颁发《2021年柳州市“长者饭堂”助餐服务试点实施细则》，并选定10个助餐服务试点，通过设在家门口的“长者饭堂”等设施，更好地满足社区居家老年人多元化的养老服务需求。

建立“时间银行”互助养老志愿服务机制。出台《柳州市新时代文明实践“时间银行”养老志愿服务试点工作方案》，由党员、居民、青少年、辖区团体组成“时间银行”志愿者服务队，为特殊困难老年人提供家政服务、亲情陪伴、代办服务、扶贫帮困等7大类服务。

### 社会力量积极参与养老服务

柳州市从“建设、运营、人才、床位、税务、水电”6方面出台政策，大力扶持发展社会力量参与养老服务。对社会力量参与运营的社区居家养老服务中心，给予3万元-12万元的运营补贴；对提供社区养老服务的企业，免征增值税、契税等8项税费；对养老机构用水用电用气都按照居民生活类价格执行。目前，全市扶持培育本地居家和社区养老服务组织10家，其中，柳钢仙源、久元养老等具有全托、日托、上门服务等综合功能的社区养老服务组织，为老人居家生活提供着便利。

探索“五社联动”养老服务模式，通过乡镇社工站的社工人员和志愿者为孤寡、独居、残疾老年人提供探访关爱、应急救援等专业服务，推动城乡养老联动发展。同时，聚焦公办养老机构在管理运营、服务质量等方面的问题，探索“1+N”联合管理模式，将社会福利院与乡镇敬老院共同打包以公建民营的方式运营，解决法人登记和实际运营管理的难题。

培育壮大养老服务人才队伍，连续7年举办养老服务人员免费培训和养老护理员技能大赛，免费开展专业技能培训，提升服务水平。同时，深化校企合作，与柳州城市职业学院合作开设老年服务与管理专业，通过高校开设养老服务专业与设立实训养老基地的方式，在柳州城市职业学院、柳州市第一职业技术学校、柳钢仙源颐养中心建立市级养老人才培养基地(实训基地)，引导高校实行“订单式”培养，由养老服务机构向学校“下单”，进一步加强养老服务供需对接。目前，市区养老机构护理员上岗培训率和持证率均达90%以上。

市民政局相关负责人表示，柳州市将持续把发展社区居家养老服务作为养老服务体系构建的重点之一，依托社区搭建居家养老服务平台，采取公建民营、民办公助、政府补贴、购买服务等多种途径推进养老服务的市场化、产业化，大力推进养老项目投资主体、投资方式多元化。同时，进一步加大资金投入，健全养老服务政策体系，持续发展普惠养老服务，扩大有效供给，让更多老人享受到用得到、用得起、用得好的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95673>

(来源：中国社会报)

## 热点新闻

### “一个手机两个码”，公共政策可以多点这样的“适老化”

在当前的疫情防控形势下，健康码是出行必备。最近，山东多地出台了举措，方便不会使用智能手机的老年人出示健康码，“一个手机两个码”等新闻引起了社会关注。

从扫码点餐到软件叫车再到网上购票，进入数字化时代，老年人的生活与社会供给不匹配问题早就被屡屡爆出，只是在当前的疫情防控形势之下，这一矛盾显得格外突出。从被“劝下公交”到被“赶出餐馆”，各地因老人无法出示健康码而引起的纠纷并不少见。数据显示，我国共有2.54亿老年人，其中只有6000余万人是网民，换言之，几乎四分之三的老人被隔离在科技的“围墙”之外。他们或聚集在发达的一线城市，或分布于偏远的农村一隅，他们落寞离去的背影让不少人为之心酸。

我们必须承认，疫情防控健康码系统是数字化治理水平的提升，如今已成为一种“现象级”应用。但它在给我们上的一道“保险栓”的同时，但却也成了老年人出门的“拦路虎”，疫情期间，科技进步给他们带来的尴尬不容忽视。

不少人呼吁：我们是一个技术社会，更应该是一个有人情味的社会。山东各地这些举措的推行，便是对这一呼吁的最好回应：济南“一个手机两个码”说的便是由家人线上申请健康码并且代为出示的政策，除此之外，老人也可以提前彩印好14天有效期内的绿色健康码，乘车的时候直接出示。与此同时，青岛温馨巴士也推出了乘车绿码免费打印封膜服务，为老年人免费办理健康牌。还有些相关单位更进了一步，通过先进的技术支撑，在对老年人“等一等”的同时，还“拉了一把”。比如济南机场直接对接济南市卫健委大数据接口，开发出健康码查验系统软件，旅客刷身份证就可以获取健康码信息。让我们看到了健康码适老化设计上更多的科技含量。

这些改变的背后，科技企业的参与不可或缺，政府部门的服务至关重要，国家层面的方案更是提供了有力支持。随着《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》的出台，有关部门也相继推出了配套措施。这是一个让技术服务于人的过程，既展现了高度，又不失温度。

在千头万绪的疫情防控工作中，没有“健康码”的老年人遇到的一个细节问题，一度汇聚成了社会热点话题。因为越是在细节之处，越能反映出一座城市的治理精度、一个社会的发展温度。迈入“十四五”，如何让发展更有质量？这不仅体现在鳞次栉比的高楼大厦、日新月异的科技发展中，更蕴含在日常生活的细枝末节里，基层治理的末梢神经中。我们也期待更多地加入进来，让公共政策多一点这样的“适老化”服务，谋民生之利、解民生之忧，在健康码“一码通行”的时代，也不要让老年人因为无码而寸步难行，这是疫情防控的应有之道，也是社会治理的应尽之责，更是文明进步的题中之义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95661>

(来源：闪电新闻)

## 老年人出门为何犯怵？

伴随着移动互联网技术的快速发展，从原来的招手即停，发展到现在使用手机APP进行叫车，年轻人实现了线上叫车自由，通过多种打车软件，轻松解决出行问题。但在智能手机广泛应用的年代，不会或者不擅于使用智能手机的老年人，往往陷入“寸步难行”的窘境。除了“健康码”、网络购票、网络挂号等这些老年人遇到的“拦路虎”以外，老年人出门打车会遭遇哪些门槛？乘坐出租车押金会不会被拒收？不会使用打车软件，能不能用上网约车？记者对此做了调查。

### 老人讲述：等车换乘累够呛3公里外尽量不去

今年72岁的唐奶奶住在崂山路附近，至少每半个月要去医院拿一次药，别看路程只有3公里多，可每一次往返都要花费1个多小时的时间。唐奶奶习惯乘坐公交车，她先从家出发到车站，因为腿脚不好，每走一段就得停下来歇一会儿，400多米的路至少得走十来分钟。到站下车后，又有400多米的距离要步行，从车站到医院这段路车多人多，她也不敢跟人家抢，只能慢慢走。“还没开始看病，我先得坐在医院里歇好半天，等车换乘太麻烦了，力不从心啊，所以啊离家3公里外的地方我基本都不去。”

与唐奶奶有类似经历的还有家住水清沟小区的王大爷。78岁的王大爷告诉记者，很多老人没有智能手机，即使有手机软件也不会用。让孩子帮忙手机叫车，有些路段不方便停车，有些路段等候时间一长容易造成违法，而老人动作比较缓慢，从家门到马路边需要花费较长时间，着实有些对不住等候的驾驶员。

家住李沧振华苑小区的刘奶奶给记者讲述了她的遭遇，因为不会用智能手机，刘奶奶有好几次的打车经历最终都成了煎熬。前几天，刘奶奶迈着小步，走到小区门口的振华路口边，她要打车去看望住在浮山后四小区的妹妹。79岁的刘奶奶说，有好几辆空车是直接在她的面前经过，似乎都没有注意到她在路边招手。只有一辆出租车停在了她的面前，老人刚想上车，司机却问了一句：“您手机尾号47XX吗？”原来，这辆车是另外的乘客用叫车软件叫来的车，一听不是自己的手机号，刘奶奶只能赶紧退回路边。因为天气太热，刘奶奶实在无法忍受在路边继续干等，便决定改乘公交。虽然坐公交时间要慢不少，还需要倒车，但至少不用站在路边暴晒了。

### 打车：车上备有现金找零司机更愿接网络单

8月13日，记者分别在山东路与延吉路交叉路口、香港中路佳世客购物中心附近和杭州路立交桥附近搭乘3辆出租车，在路边等车时间都没有超过10分钟。“早高峰时段，我一般接的都是打车软件的单，就这还接不过来呢，很少会接路边招手的。”出租车司机王师傅告诉记者，如果老人不会用约车软件，在路边叫车确实会有困难，“大多数司机现在都愿意接系统的单，因为能选择，路边的你不知道他去哪，万一去一个特别堵的地方就不值当了。”王师傅告诉记者，有些司机不太愿意拉老年人，一方面是因为大多数老人去的是医院，没什么大活，有的老人还容易表达不清楚，容易引起纠纷。另一方面老年人腿脚不灵便，万一上下车的时候磕了碰了，司机怕担责任。

下车时，记者都以100元现金支付，一位出租车司机对记者使用现金略感奇怪，不过都接受现金支付并使用现金找零。“不管用不用得上，车上都备有零钱。”出租车司机王贵国说，出租车行业比较特殊，各种乘客都会遇到，几乎所有出租车司机在车上都备有现金，尽管可能好多天也用不上一次。王贵国告诉记者，他每天接待的乘客中，老人打车的比例确实不高。“老年人一般都会嫌打车贵，他们都有老年卡，坐公交坐地铁都不花钱。我拉过的老年乘客大多都是去医院，或者是从车站打车回家。老年人乘车用现金更多，其实，车上的零钱多是给打车的老年人预备的。”

### 记者体验：约车操作程序较为繁琐网约车有“代叫”功能

对于老年人来说，使用网约车是怎样一种体验呢？家住天福苑小区的任大爷今年75岁，此前在儿女的指导下，已经会使用微信的简单功能。对于网约车软件，任大爷是听说过，从来没用过。8月14日下午，记者在任大爷手机上下载了一款网约车叫车软件，现场给他演示一遍如何操作，任大爷试了几回，基本可以自己操作。“我现在会了，就怕一会儿就忘了。”对任大爷来说，输入目的地、预约叫车、现场上车、下车扣费等这些流程，确实过于繁琐。更何况任大爷还有一定的智能手机使用经验，对于完全不会使用智能手机的老人来说，使用网约车软件几乎就是天方夜谭。

记者随后测试了多款网约车软件发现，这些软件中都有“代叫”功能，对于完全不会使用智能手机的老人，也可以享受到网约车服务。比如在“神州专车”软件内，输入目的地后，有更换乘车人的选项，输入老人的手机号码即可。“滴滴出行”在界面的右下角，可以选择“代叫”服务，只需输入乘车人手机号和姓名即可，司机联系乘车人。在“首汽约车”软件内也有“选乘车人”的选项，将老人的手机号和姓名输入后，司机会直接联系老人。通过代叫功能，子女可以代为操作，老人只需到约定地点乘车即可，整个叫车的过程，包括下车付费，都能由子女代为完成。

### 观点：给老人保留一条“慢车道”

记者采访调查中发现，不少老人不会操作线上打车，仅有极少数老人选择打车出行，公交是绝大多数老人首选的出行方式。如何让老人出门不再犯怵？有专家建议政府和相关管理部门应当注重“顶层设计”和“细节设计”。在公共交通生态系统中增加更多“可休息空间”，让老年人和残障人士可以短暂休息。对于老人叫车难问题，国务院日前印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。《实施方案》中明确，引导网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，鼓励提供电召服务，对老年人订单优先派车；鼓励有条件的地区在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租车候客点、临时停靠点，依托信息技术提供便捷叫车服务。同时进一步优化铁路、公路、水运、民航客运场站及轨道交通站点等窗口服务，方便老年人现场购票、打印票证等；高速公路服务区、收费站等服务窗口要为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助。打通老人出行“最后一公里”。

此外，记者从各区市老年大学了解到，各校开设的智能手机班报名十分火爆，由此也能看出老年人对于跨越智能鸿沟的迫切心情。市南区老年大学今年秋季新开设的三个智能手机应用初级班，目前已经全部报满。青岛老年生活大学从2018年开设了智能手机应用班，教老年人如何使用微信以及手机打车、线上支付、手机导航、公交车信息查询等应用软件，“由于大家对智能化信息的需求非常迫切，报名热情很高，上周我们决定再开一个老年智能手机应用班。”市老年生活大学副校长逄龙介绍。

逄龙告诉记者，很多老年人宁可找老师帮忙也不愿麻烦自己的儿女，而一些子女因为工作比较繁忙，对待父母遇到的问题缺乏耐心。其实，在年轻人看来十分简单的网络操作，对于许多老年人来说是天大的难事，子女应该对父母多些耐心和细心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=95662>

(来源：青岛早报)

## 老龄数据

## 98.5%的老年人认为养老机构“完全满足”或“基本满足”自己需求

为了解陕西省城乡居家养老情况，以及养老机构发展中存在的问题和政策诉求，国家统计局陕西调查总队近期在全省范围内对566名60岁以上老年人和60家养老机构开展专题调研。结果显示：老年人对养老机构的满意度高，近六成老年人对社区养老满意。

### 多数养老机构，月收费低于3000元

调查的60家养老机构，45%的经营性质是民办民营，33.3%的是公办公营，21.7%的是公建民营。

### 医养结合模式普及面广，养老机构均享受到多种优惠政策

调查显示，95%的养老机构开展了医养结合服务。其中，从服务类型看，71.7%的养老机构与就近综合医院签订合作协议，提供就诊“绿色通道”；61.7%的机构设置了医务室，为入住老人开展门诊服务；46.7%的机构设置了针灸、艾灸等中医养生项目；41.7%的机构设置了慢性病康复项目。有一家医养中心针对疾病或残障老年人，提供医疗保健、康复护理，同时配合提供生活照料、健康检查、文化娱乐等服务，满足了老年人的养老与医疗需求。另一家医养中心通过推行专业化康复、全程化护理，照料入住失能、半失能老人，并辐射至有医疗需求的居家老人。

调查显示，各类养老机构均享受到多种优惠政策，76.7%的机构享受到政府支持发展养老服务的补贴政策，51.7%的机构享受到企业所得税支持政策，45%的机构被纳入医保协议管理，36.7%的机构消防审验问题由政府协助解决，获得养老护理岗位补贴和各级政府投资资金的机构分别占35%和26.7%。

### 近六成老年人对社区养老满意，近五成老年人希望有穿衣、刷牙等服务

调查显示，养老机构养老的老年人中，98.5%的老年人认为自己的需求在养老机构“完全满足”或者“基本满足”，仅有1.5%的老年人认为自身需求“大部分无法满足”。从老年人的需要看，“膳食服务”“卫生清洁和洗涤服务”“医疗保健服务”是老年人在养老机构最重要的三大服务需求，分别占比为86.6%、85.2%和76.2%。此外，七成老年人需要养老机构提供“文化娱乐活动”，近五成老年人希望养老机构提供“穿衣、刷牙、喂饭”等生活照料服务。

当前，传统居家养老、居家社区养老仍是城乡居家养老主流模式。从服务满意度来看，老年人对所在社区养老服务表示“非常满意”或者“基本满意”的占比59.9%，认为“不太满意”的占30.9%，认为“非常不

意”的占9.2%。从社区养老的覆盖率看，社区老年人日间照料中心（或互助幸福院）覆盖率为39%；居住小区养老服务站点覆盖率为17%；社区小型养老院覆盖率为12.4%。

### 缺少陪伴感到孤独，是居家养老的最大困扰

从居家养老看，62%的老年人认为居家养老缺少陪伴、感到孤独；41.9%的认为缺少提供生活起居服务和膳食服务；36.2%的认为遇到紧急情况时，难以及时获取帮助；并认为还存在出行不便，生病就医不便等问题。一名受访老人反映，他现在在居家养老，儿女工作忙经常不在身边，有时觉得缺少陪伴、有孤独感，如果遇到紧急情况时，难以及时获取帮助。

### 多数养老机构存在，护理人员短缺经费紧张等问题

调查中，养老机构反映，机构运营存在诸多困难，其中，71.7%的机构反映养老服务专业护理人员流失、人才短缺，71.7%反映经费来源渠道相对较窄，58.3%反映居家养老的传统观念导致养老机构接受度较低，同时还存在智慧养老服务接受度偏低，企业经营压力大、亏损较大，政策知晓度不高等问题。

西安市长安区一家养老机构反映，护理员工作长时间长、任务繁重且普遍工资水平偏低，导致护理员难招、员工的稳定性差。另一家养老机构反映，专业护理人员招人比较困难，部分护理人员医疗专业护理知识欠缺，缺乏系统专业的培训，护理服务专业水平较低。还有受访养老机构反映，目前经营压力大，盈利能力弱，启动资金的主要来源是个人自筹和政府拨款，融资渠道较窄。

调查中，部分养老机构提出建议，希望加大资金投入，发挥政府主导作用，不断加大基础设施建设、设备配套和运营补贴等方面的投入力度。公共财政投入向养老机构体系建设倾斜、向农村养老服务倾斜。在农村社区，应加大乡镇敬老院、农村互助幸福院建设力度，开展以高龄、失能、独居、特困老人为重点的生活照料，大力扶持建设老年活动室，配备养生保健文体活动设备和器材。

同时，加强教育培训，推进养老服务队伍专业化，积极引进专业医生、护士、康复治疗师等具有职业资格的技术人员从事养老服务工作。提高从业人员待遇，建立健全养老护理员职业技能等级认定，依据职业技能等级给予相应的技能补贴，提高养老服务从业人工工资福利待遇。加快培育社会养老服务志愿者队伍，动员、引导企事业单位、社会团体、慈善组织和志愿者为居家老年人提供公益服务。

西安市、咸阳市、杨凌示范区等多家养老机构反映，受传统孝文化深远影响，大部分老人较青睐家庭养老模式，对养老机构的认识尚片面，接受程度还比较低。调查中，一些老人和养老机构也提出，希望大家能大力宣传养老新理念及“敬老孝亲”的真谛，形成送老人进养老机构也是子女尽孝道的共识，使更多的老人认识到新型养老的优越性，帮助老年人冲破传统养老观念的束缚。鼓励更多的老年人主动融入社区大家庭，乐于接受服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=95651>

(来源：西安晚报)

## 政策法规

# 上海市民政局关于进一步加强本市民政系统新冠肺炎疫情防控工作通知

沪民办发〔2021〕15号

各区民政局，市局各处室，各局属单位：

当前全球疫情震荡反弹，变异新冠病毒毒株快速传播，我国外防输入难度增大。国内多地先后发生聚集性疫情，疫情防控压力加大。根据国务院联防联控机制全国新冠肺炎疫情防控工作电视电话会议有关精神及民政部《关于进一步加强新冠肺炎疫情防控工作的通知》要求，结合市委市政府关于加强本市疫情防控工作总体部署，为进一步做好本市民政服务机构新冠肺炎疫情防控和服务保障工作，现就有关要求通知如下：

### 一、切实提高思想认识

民政工作点多、线长、面广，民政各类服务机构中人员密集、环境封闭，“一老一小”、重度残疾人等特殊群体自身防疫能力不足，常态化疫情防控工作始终不能松懈。全市民政系统要深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神，清醒认识当前疫情防控面临的复杂形势，毫不放松抓好“外防输入、内防反弹”工作，进一步提高政治站位，增强大局意识，树牢底线思维，完善工作措施，慎终如始，毫不放松抓紧抓实抓细各项工作。同时，充分发挥民政部门紧密联系基层、密切服务群众的优势，扎实做好各项服务保障工作，确保民政服务对象健康安全。

### 二、持之以恒抓好常态化疫情防控

市、区两级民政部门要切实履行主管职责，坚决杜绝麻痹心理、懈怠思想，严格执行民政部有关常态化疫情防控举措及应急处置要求，按照本市疫情防控相关最新要求，落实好工作部署和保障。始终实施从严的管理措施，把各项防疫工作抓实、抓细，确保平安。各区可根据本区疫情防控要求进一步完善防控措施。

#### 1. 从严开展养老机构疫情防控

暂停养老机构探视。暂停接待外来人员探视和必要人员进入，暂停一切参观访问，特殊原因需进入的人员应提供未经中、高风险地区的行程码和48小时内核酸检测阴性证明，并填写健康安全承诺书，在规定区域内活动，遵守相关防控要求。

严格养老机构内部管理。除外出采购或办事人员，尽量减少工作人员外出。人员外出时要做好个人防护，不出入人员密集场所，不得前往中高风险地区或与到过中高风险地区的人接触。院内工作人员尽可能在机构内统一食宿；必须离院在外食宿的，要切实做好上下班途中和居家的健康防护，居住地所在社区发现疫情的，要立即向机构报告并主动居家隔离观察。从外地返回岗位的工作人员和新招聘工作人员严禁进入情形的，凭48小时内核酸检测阴性证明入院，院内隔离14天并经核酸检测阴性正常后进入岗位。

老年人原则上不外出。确诊就医等特殊紧急情况除外，且返回时无禁止进入情形的，凭48小时内核酸检测阴性证明入院，返院后需实行院内隔离14天并经核酸检测阴性正常后，方可返回生活区。因失能（失智）且子女、近亲属无法照料等特殊紧急情况急需入院的老年人，无禁止进入情形的，凭48小时内核酸检测阴性证明入住，入院后需实行院内隔离14天并经核酸检测阴性正常后，方可进入生活区。

严格养老机构内部管控。实行老年人生活区和非生活区分区管理，合理调配院内工作人员，尽可能减少非生活区工作人员、外出人员与老年人接触。加强环境清洁和消杀工作，机构内每日消毒不少于两次。各区组织养老机构排查两周内曾前往中、高风险地区的老年人和工作人员，配合疫情防控部门做好流行病学调查、健康观察和相关防疫工作，异常情况第一时间上报。中、高风险地区的养老机构，立即开展养老机构工作人员全员核酸检测。

严格社区养老服务疫情防控。综合为老服务中心、社区日间照料中心、老年活动室等社区养老服务场所暂停接待外省市人员参观，严格落实佩戴口罩、测量体温、查看健康码和行程码、消毒、限流等疫情防控措施，途经中、高风险地区人员不得入内，不组织30人以上的聚集性活动。中、高风险地区暂停社区养老服务设施服务。加强环境清洁和消杀工作，场所每日消毒不少于两次。

严格老年助餐服务场所疫情防控。社区长者食堂、助餐点暂停接待外省市人员参观，严格落实佩戴口罩、测量体温、查看健康码和行程码、消毒、限流等疫情防控措施，途经中、高风险地区人员不得入内。鼓励提供外带服务；开展堂食服务的，控制同一时间就餐人数。中、高风险地区的社区长者食堂、助餐点要立即停止堂食。加强环境清洁和消杀工作，场所每日消毒不少于两次。

严格居家养老服务疫情防控。经机构与家属协商一致，可暂时停止上门服务，但对家庭照护需求压力大的服务对象，尤其是高龄、独居等困难老年人，在严格执行疫情防控要求的前提下，确保服务不断。途经中、高风险地区的服务人员暂停提供上门服务，应由机构安排其他工作人员提供服务。中、高风险地区暂停居家养老服务，养老服务补贴待遇保留。

加强督导检查。各区应加强对本区养老机构疫情防控落实情况的督导检查，通过开展自查和常态化检查，及时发现问题，弥补漏洞。市民政局将对各区养老机构不定期开展明察暗访。

#### 2. 从严开展儿童福利领域疫情防控

加强儿童福利机构内部管理。儿童福利机构暂停接待一切参观访问和社区康复服务，除工作人员外原则上不得入内，确因业务工作需要入院者应提供未经中、高风险地区的行程码和48小时内核酸检测阴性证明，并填写健康安全承诺书，在规定区域内活动。儿童福利机构应做好人员登记、体温监测、协助消毒、健康码查验及安全提示工作。院内儿童除除上学、就医、送医治疗外不得离院，暂停送养儿童的家庭融合活动。外出送医治疗儿童应在专门隔离区域观察14天后持核酸检测阴性证明返回生活区。儿童福利机构应明确专门送医人员，在隔离区域陪同，不得进入儿童生活区。

加强儿童福利机构内部管控。儿童福利机构工作人员（含劳务派遣、外包服务人员）非必要不离沪，确需离沪的应报市社会福利中心批准，且不得前往中、高风险地区。离沪返沪人员应持48小时内核酸检测阴性证明入院。院内工作人员应坚持测温、消毒和健康生活习惯，在岗期间全程佩戴口罩，保持社交距离，做好个人防护，确保个人及服务对象防疫安全。院内儿童生活、学习、康复区域等应落实好每日两次消毒制度。工作人员及其家属应减少社交聚集活动，发现有呼吸道、消化道疾病症状的应主动报告并立即就医，并持核酸检测阴性证明返回复工。

加强未成年人救助保护机构、特殊儿童服务机构管理。各区未成年人救助保护机构（困境儿童临时照料场所）以及为特殊儿童提供集中托养、日间康复的社会服务机构，参照儿童福利机构疫情防控要求管理。

做好社区特殊儿童日常关爱服务。社区特殊儿童包括本市社会散居孤儿、困境儿童、农村留守儿童，以及因监护人被确定为新冠肺炎确诊和疑似对象被隔离观察而监护缺失的儿童。对社区特殊儿童对象应坚持每日联系和长效关爱制度，加大巡查、入户走访、定期探访的力度和频次，要指导、帮助儿童服务对象落实疫情防控措施，确保防疫物资优先供应，持续强化防疫“三件套”、“五还要”。各区民政部门要加强对承接为民办事实项目社会组织的人员排查，凡途经中、高风险地区的人员不得从事上门服务，应督促社会组织安排其他符合防疫要求的人员为儿童提供上门服务。

#### 3. 从严开展民政精神卫生福利机构疫情防控

加强出入管理。民政精神卫生福利机构暂停探视、暂停一切参观访问。民政精神卫生福利机构工作人员非必要不离沪，人员外出时要做好个人防护，不出入人员密集场所，不得前往中、高风险地区或与到过中、高风险地区的人接触。途经中、高风险地区人员不得进入机构。要切实做好上下班途中和居家的健康防护，居住地所在社区发现疫情的，要立即向机构报告并主动居家隔离观察。

做好门诊全闭环管理。各机构参照上海市卫健委《关于进一步加强医疗机构内部管理和院感防控工作的通知》（沪卫医〔2020〕32号）要求，落实本市医疗机构疫情防控最新要求，严格落实院内感染防控、消毒隔离和进入人员流行病学调查等各项防控措施，门诊原则上实行预约制，与病区严格分区管理，尽可能减少非病区工作人员、外出人员与服务对象接触。进入门诊人员必须佩戴口罩，出示健康码、行程码，机构做好人员登记、流调、测温、体温监测、协助消毒、安全提示等工作。

做好场所消杀。每天做到对病区、门诊、电梯等人员流动场所区域的消杀至少2次。

完善疫情防控应急预案。各民政精神卫生福利机构要进一步梳理疫情防控预案，及时完善疫情处置组织架构、处置流程、隔离场所、应急支援机制、物资储备等重点环节，必要时组织开展防控演练。加强值班值守，发现疫情或疑似情况，立即按照防控指南和应急预案快速处置，并及时调整升级防控措施。

#### 4. 从严开展流浪乞讨救助领域疫情防控

加强对疫情形势研判和风险评估。根据国务院、民政部和本地政府有关要求，按照救助管理机构和托养机构疫情防控相关工作要求，做好入站管理，查询随申码和行程码，轨迹不清的严格落实核酸检测、血常规和胸部CT，严格落实14天隔离观察，实行两次新冠病毒核酸检测。全市启动日报制度，及时汇总全市救助管理机构和托养机构相关救助数据并上报。全市暂停救助人员护送和返沪工作。

加强站内管理。全市救助管理机构暂停一切参观访问。对需滞留站的受助人员，按“分室管理”的原则妥善安排。每天测量体温并做好相关记录，出现发烧、咳嗽、气促等症状，及时送医排查。受助人员的个人用品一人一物，不得混用，并做到每日两次消杀，受助人员离站后做好房间和物品的消杀和通风工作；救助车辆用车一次消杀一次，并做好消杀记录。对救助管理机构和托养机构内的生活区域，按照规定做好日常清洁和消杀工作，站内照料服务能力不足的，可采取设立临时救助点等方式，保障好服务对象的基本生活。同时加强值班值守，做好物资储备。

协调做好街面流浪乞讨人员的安全保障工作。做到救助热线24小时畅通，救助接待24小时不间断，救助场所24小时开放，确保流浪人员和遇困人员能够得到及时得到救助。积极会同有关部门加大街面巡查力度，主动跨前，兜牢救助底线，重点增加对高架、桥洞、绿地、地道等巡查频次，把握重点区域，找准关键点位。依托公安、城管、网格化联合救助模式，在街面巡查、宣传引导、护送转介等环节形成合力。

加强机构安全管理。细化安全管理措施，落实值班值守制度，紧盯水、电、气、火源等重点安全要素，坚决防范发生安全事故。同时加强食品卫生安全管理工作，坚决杜绝食品卫生事故的发生。遇到突发事件和重要紧急情况及时采取有效措施妥善应对，并及时报送情况。

#### 5. 从严开展社区事务受理服务机构疫情防控

落实防控职责。各区民政部门要坚决贯彻落实市委、市政府关于疫情防控的最新工作要求，压实属地责任，指导开展本区社区事务受理服务中心的疫情防控工作。

细化防控措施。各区应指导社区事务受理服务中心继续做实疫情常态化防控机制不放松，进一步健全完善疫情防控管理制度和应急处置流程。继续坚持与社区卫生服务中心或其他就近医疗机构的沟通协调机制。从加强预防、人员监测、环境管理、应急处置等全链条、各环节做好充分准备。

规范人员监测。对于办事群众。进入受理中心必佩戴口罩，必出示健康码，必测量体温。对无法操作智能手机的老年人群体，可通过查验有效身份证件并做好登记或者其他辅助方式进入。对于老、幼、病、孤、残、孕等脆弱易感人群，各区应通过各种途径为提供便利。对于工作人员。要克服麻痹心理和懈怠思想。上岗时必须佩戴口罩，岗前必须进行体温测量，并做好自我卫生消毒工作。加强每日健康监测，对于出现呼吸道症状的工作人员落实相关健康管理措施。非必要不前往国内疫情中、高风险地区，非必要不出境。引导办事严格保持社交距离，合理控制人流量和间距。对于不明原因发热、咳嗽等症状的办事群众和工作人员，要做好相关记录，并及时报告相关部门。

加强环境管理。继续做好社区事务受理服务中心的通风、清洁与消毒工作。应在中午（12:00—13:00）和下班后对受理大厅（含自助服务区）、办公场所进出口等各开展一次严格的消毒，同时做好中午暂停服务的公示。应做好各类自助终端的清洁消毒工作，应至少保持每半天消毒一次的频率，同时视使用人数适当增加消毒频率，并做好消毒记录。“好差评”评价器应做到“一人一消毒”。应在社区事务受理服务中心入口处提供洗手消毒液。有公共洗手间的社区事务受理服务中心，应做好卫生清洁，并免费提供洗手水。引导办事群众间隔等候，设置一米线，合理控制人流量和保持足够的距离。建议暂停提供拍摄证件照使用的公用服装和公用饮用水，若办事居民确需饮水，工作人员可酌情另行提供清洁的饮用水。

加强“一网通办”“不见面办理”宣传。充分利用各类平台和社区事务受理服务中心资源，加强“一网通办”“不见面办理”宣传和预约办事，减少居民跑动次数。一是引导居民通过“随申办”微信和支付宝小程序、“随申办市民云”APP移动端和“一网通办”PC端不见面办理社区高频事项。二是引导居民通过“一网通办”PC端、“上海民政”“上海社区公共服务”等微信公众号进行预约办事。

#### 6. 从严开展婚姻登记机构疫情防控

强化登记预约制。婚姻登记以预约为主。引导当事人通过长三角政务服务“一网通办”网站、“随身办市民云”“支付宝”APP、“上海发布”“上海民政”微信公众号等渠道进行预约。对遇有预约系统问题的，各区要及时反映、做好排查和应对措施。

强化场所管理。对当事人和陪同人员做好随申码和行程码核验、体温检测、人员登记、佩戴口罩，为其配备免洗洗手液。工作人员（含聘用人员）在岗期间佩戴口罩，接受同等防疫管理，加强个人防护和健康监测。加强场所预防性消毒和通风，做到每日上午和下午各1次，建立工作台账，做好防疫物资储备。对有境外和中、高风险地区旅居史的当事人，按照国家和本市有关规定落实健康管理措施，引导其延期办理。暂停聚集性结婚登记颁证、婚姻家庭辅导等服务。

强化工作责任。各区民政部门要按照国家和本市关于疫情防控的最新工作要求，压实属地责任，做好疫情防控。各婚姻登记机关要完善工作预案，进行全员演练，查补漏洞。对突发事件、紧急情况等，要及时采取有效措施、妥善应对、科学处置，做好舆情应对，及时回应社会关切，切实保障婚姻登记为民服务和疫情防控两不误、两促进。

#### 7. 开展殡葬服务领域疫情防控

强化责任落实。各殡葬服务单位要加强组织领导，重视疫情研判，杜绝麻痹心态、厌战情绪和侥幸心理，严格落实疫情防控措施，补短板、堵漏洞，筑牢疫情防控屏障，确保殡葬服务单位员工和服务对象健康安全。

加强应急演练。各殡葬服务单位应成立疫情防控应急领导小组，全面统筹落实疫情防控和服务保障工作，进一步完善应急预案，加强疫情防控宣传教育，组织开展应急演练，强化部门协调联动，迅速、高效、有序、妥善处置各类突发事件，确保各项疫情防控工作落到实处。

严格内部管理。要采取严密卫生安全措施，加强对所有工作场所的消毒频次。同时，应加强对员工的健康管理，每天做好体温检测。

强化入口管控。各殡葬服务单位要主动做好服务对象的健康监测和防护，应配备消毒液、测温枪等防护用品。实行承载力管理，控制人员聚集规模。服务对象应佩戴口罩，配合做好体温检测、出示健康码。

#### 8. 从严开展彩票销售站点疫情防控

落实主体责任。市、区两级福彩管理机构加强销售网点日常巡查管理和行业指导，加强防疫工作动态化管理。销售网点积极承担防疫主体责任，根据属地化防控要求，落实防疫措施。

加强个人防护。各区、各销售网店要严格遵守《上海市福利彩票销售场所疫情防控工作规范》，销售人员须佩戴口罩上岗。销售场所要加强环境清洁和消杀工作，每日消毒不少于两次。保持空气流通，督促提醒彩民进店佩戴口罩，场所内不要扎堆聚集。

明确工作规范。福利彩票销售网点责任人及销售员积极接种疫苗，应接尽接。近期不前往国内疫情中、高风险地区，非必要不离沪。所有来自或途经国内疫情中高风险地区的返沪人员，按上海市疫情防控相关规定等执行。

康复辅具器具租赁点、社会组织登记窗口等其他民政服务机构和场所，也应压实主体责任，认真贯彻执行各项防控制度和防控指南，确保安全可控。

### 三、完善疫情防控各项保障机制

各区、各部门要进一步建立完善常态化疫情防控协调机制，落实“一把手”责任制，主要负责同志带头研究谋划、部署安排、推动落实各项疫情防控工作措施，层层压实主体责任，做到守土有责、守土担责、各尽其责，确保服务场所安全可控，确保群众生命安全和身体健康。

一要落实重要疫情报送工作。各区、各部门要进一步完善疫情防控预案，加强机构值班值守，完善工作机制，必要时组织开展防控演练。各区若发现疫情或疑似情况，要第一时间向属地疫情防控指挥部报告并会同防疫工作部门立即处置，第一时间向市民政局报告相关情况，严禁隐瞒不报。

二要推进民政服务领域疫苗接种工作。各区民政部门要加强组织领导，加大动员力度，稳妥有序推进民政服务机构工作人员疫苗接种工作，工作人员符合接种条件的要“应种尽种”，无法接种疫苗的应提供有效医学证明。对从事养老、儿童、残疾人等特殊对象服务的工作岗位，应落实常态化核酸检测。积极协调为养老机构符合接种条件的入住老年人提供接种疫苗服务。根据全市统一部署，做好符合条件儿童的接种工作。积极动员社区工作者、社会组织工作人员、专业社工等做到疫苗接种工作。

三要充分调动各方力量参与疫情防控。深入贯彻落实民政部、卫生健康委关于进一步提高城乡社区防控精准化精细化水平的通知要求，发挥民政部门作为市疫情防控工作领导小组地区组牵头部门的平台作用，强化社区疫情防控，提高城乡社区疫情防控的精准化精细化水平。积极引导社会组织依法有序参与疫情防控相关工作。持续动员专业社会组织积极参与心理疏导、健康关爱和资源链接、困难纾解等服务工作。推动基金会等慈善组织继续依法规范疫情防控慈善募捐行为，引导各方依法有序参与慈善捐赠，加强慈善捐赠款物的管理使用。

四要切实保障困难群众基本生活。各区民政部门要充分发挥主动发现机制作用，大力推动“政策找人”，及时了解、重点关注辖区内困难群众和受疫情影响人员生活状况，做到早发现、早介入、早救助。推动落实社会救助一件事，便利困难群众申请。对特困供养人员、最低生活保障家庭、因病支出型贫困生活救助家庭，要及时足额发放救助金。全面落实分散供养的特困人员委托照料服务，确保分散供养人员“平时有人照应、生病有人看护”。对基本生活存在困难的受疫情影响人员及其家庭，可通过发放临时救助金等措施及时予以救助，积极开展先行救助；存在重大生活困难的，可采取“一事一议”方式加大救助力度。发挥好“12345”等热线功能，明确主体责任，健全转介和督察机制，确保及时受理和回应困难群众求助。各区要强化落实属地责任，加强统一领导和督促指导。高度关注受疫情隔离在家隔离，或因家人被隔离收治而无人照料、监护缺失的孤寡老人、社会散居孤儿、困境儿童、农村留守儿童等特殊群体，切实保障基本生活。

上海市民政局

2021年8月11日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95647>

(来源：上海市民政局)

## 上海市卫生健康委员会办公室关于印发《便利老年人就医实施方案》的通知

### 沪卫办医〔2021〕1号

各区卫生健康委、申康医院发展中心、有关大学、中福会、各市级医疗机构：

为贯彻落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》等有关要求，不断优化医疗服务流程，改善老年人就医体验，我委研究制定了《便利老年人就医实施方案》。现印发给你们，请结合工作实际，认真遵照执行。

特此通知。

上海市卫生健康委员会办公室

2021年7月19日

### 便利老年人就医实施方案

为加快推进国际老年友好城市和健康上海建设，推动本市医疗卫生机构多措并举为老年人就医提供方便，根据《国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》要求，结合本市实际，特制定本实施方案。

#### 一、总体要求

##### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻“人民城市为人民”重要理念，聚焦老年人就医需求，进一步优化老年人就医流程，提供老年友善服务，推动充分兼顾老年人需要的智慧医院建设，弘扬中华民族敬老、助老美德。

##### （二）基本原则

1. 坚持传统服务与智能创新相结合。保留老年人熟悉的传统医疗服务方式的同时，紧贴老年人需求特点，提供更多智能化适老产品和服务，让老年人能用、会用、敢用、想用，努力为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

2. 坚持普遍适用与分类推进相结合。强化问题导向和需求导向，针对老年人就医遇到的突出共性问题，采取普遍适用的政策措施；对不同年龄段、不同教育背景、不同生活环境和习惯的老年人，分类梳理问题，采取有针对性、差异化的解决方案。

3.坚持线上服务与线下渠道相结合。线上服务充分考虑老年人习惯,便利老年人使用;线下渠道进一步优化医疗服务流程,与线上服务融合发展、互为补充,有效发挥兜底保障作用。

### (三) 建设目标

到2022年底,通过完善医疗机构各项制度措施、优化老年人就医流程、提供老年友善服务等具体工作举措,进一步改善老年人就医体验,提升老年人就医满意度。

## 二、重点任务

### (一) 建立预检专属通道

常态化疫情防控期间,医疗机构入口可通过增设老年患者预检专属通道,配备人员帮助老年人进行健康码查询等方式,协助没有手机或无法提供健康码的老年人完成流行病学史调查,为老年患者提供方便。

### (二) 提供多渠道挂号服务

在推行非急症预约诊疗的基础上,完善诊间、电话、自助机、网络、现场预约等多种预约挂号方式,畅通家人、亲友、家庭医生代为老年人挂号渠道。根据老年患者等特殊就医人群就医实际情况,提供一定比例的现场号源。依托医联体建设,进一步加大上级医院对基层医疗机构的支撑帮助,提高家庭医生可预约号源的质量及数量,方便老年人就近预约三级医院号源。

### (三) 优化线上线下服务流程

结合老年人就医实际需求,保留挂号、缴费、打印检验报告等人工窗口。在门诊显著位置设立老年人综合服务点,住院部设置老年人综合服务热线,负责为老年人提供咨询、助老器具借用等综合服务。优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能,简化网上办理流程,为老年人提供语音引导、人工咨询等功能。

### (四) 建立便利的配药服务

落实慢性病长期用药处方规定,方便老年人就近配备慢性病常用药物。积极推行中药饮片等药品配送到家服务。推行医院门诊智慧药房建设,实现处方系统与药房配送系统无缝对接,减少门诊取药等待时间,让老年人配药更便捷。

### (五) 开展老年综合评估服务

二级以上综合性医院在老年医学科或内科门诊开展老年综合评估服务,对老年患者高风险因素给予早期识别与干预,保障医疗安全。注重对老年综合征、衰弱、失能、失智的评估与干预,开展多学科合作诊疗,鼓励患者及其照护者参与照护计划的制定与实施。

### (六) 推行医务社工及志愿者服务

有社会工作者和志愿者,为老年人提供导医等服务。在预检分诊、自助机、交费挂号窗口、住院服务中心、投诉受理中心等老年人就医容易发生不便节点,设置“助老服务点”,安排医务社工、志愿者等工作人员为老年人提供引导帮助。

### (七) 构建适老化就医环境

医疗机构应当健全公共设施,根据老年患者特点,配备必要的无障碍通道及设施并符合国家无障碍设计相关规范。在门诊和住院病房设置无障碍卫生间,门宽应适宜轮椅进出。医疗机构主出入口应设置方便老年人上下车的临时停车区和安全标识。机构标识应醒目、简明、易懂,具有良好的导向性。

## 三、实施步骤

### (一) 动员部署(2021年7月)

各区卫生健康委、各办医主体、各医疗机构按照本市实施方案要求,结合本辖区、本系统、本单位实际制定具体工作方案,细化任务措施和时间节点,明确责任要求,及时召开会议,层层动员部署,全面启动。

### (二) 组织实施(2021年7月至2021年8月)

各区卫生健康委、各办医主体要指导、督促、推动辖区内(所属)医疗机构落实便利老年人就医的各项举措。各医疗机构要成立主要负责同志任组长的领导小组和相应的工作小组,负责本单位各项工作举措的推进落实,明确内部职责分工,做到事事有安排,件件有落实,真正为老年人提供就医便利。

### (三) 督查评价(2021年9月)

各医疗机构要定期开展自查自纠,对照目标任务认真梳理和评价,找出差距和不足,分析产生问题的原因和根源,制定切实可行的整改方案和措施。各区卫生健康委、各办医主体要采取明查与暗访相结合的方式,对所辖医疗机构开展督查。市卫生健康委对全市医疗机构进行抽查,对于落实工作不力而发生严重问题、造成不良影响的单位将严肃处理。

### (四) 总结提高

各区卫生健康委、各办医主体、各医疗机构要根据计划有效推进并及时总结便利老年人就医工作实施情况(包括取得的成绩、突出的亮点、存在的问题、下一步工作设想等),于2021年9月17日前,将实施情况报送市卫生健康委。市卫生健康委将各区在实施过程中形成的经验和做法在全市推广,并适时上升为地方政策。

## 四、工作要求

### (一) 加强组织领导,认真落实到位

各区卫生健康委、各办医主体要根据所属医疗机构的实际情况,组织医疗机构采取措施切实为老年人就医提供便利,确保各项措施可落实、可操作、可执行、见成效。

### (二) 加强评估指导

各区卫生健康委、各办医主体要注重对医疗机构实施情况进行评估,对组织活动踊跃、活动效果显著的医疗机构、应予以通报表扬,对敷衍塞责、搞形式主义的予以通报批评。市卫生健康委将结合抽查情况,对因工作落实不到位造成不良社会影响的单位进行通报和督促整改。各区卫生健康委、各办医主体要结合实际,针对重点部门、重点内容开展实地调研,加强协调配合和督促指导,切实保障老年人就医便利工作的实际效果。

(三) 加强宣传倡导。各单位要充分利用广播、电视、报纸、网络及新媒体平台,通过线上线下相结合的方式,大力宣传便利老年人就医的具体措施和典型事迹,营造敬老助老的浓厚氛围。各区卫生健康委、各办医主体要引导广大医务人员充分认识开展便利老年人就医工作的重大意义,增强医务人员的积极性和主动性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95683>

(来源:上海市卫生健康委员会办公室)

# 上海市民政事业发展“十四五”规划

为建设具有新发展阶段特色、超大城市特征、兜底性基础性社会建设特点的现代民政事业,根据民政部、国家发展改革委《“十四五”民政事业发展规划》和《上海市国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》,制定本规划。

## 一、“十四五”时期上海民政事业的发展基础和面临形势

### (一) 发展基础

“十三五”时期,上海民政工作深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,认真践行人民城市重要理念,圆满完成“十三五”各项目标任务,为“十四五”民政事业高质量发展奠定了坚实基础。

兜牢民生最底部。以不低于居民人均可支配收入增幅为标准,每年调整最低生活保障标准,从790元/月提高至1240元/月,全市基本生活救助对象从20.4万人下降至17.9万人。全面落实困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴和惠民殡葬补贴,提高孤儿、困境儿童基本生活费标准,设立社区康复辅具租赁点和困境儿童临时照料场所。

需求导向促发展。全市养老床位总数达到15.9万张,“一床难求”矛盾基本缓解。建立普惠型老年综合津贴制度,持续实施养老服务补贴制度,试点长期护理保险制度,建成320家社区综合为老服务中心、1232家助餐服务场所,首创社区嵌入式养老服务。建立5.4万名的社区工作者队伍。推行养老顾问、救助顾问、公益顾问等社区民生顾问制度。命名10088家公益基地,设立233家慈善超市。

健全机制聚合力。大力推进社会组织改革发展,全市社会组织从1.3万家发展到1.7万家,全面完成933家行业协会商会与行政机关脱钩改革。建成全市政府购买社会组织服务供需对接平台。推动设立104个基本管理单元,进一步加强基层社会治理。举办上海国际养老、辅具及康复医疗博览会、老年福祉大赛、上海公益伙伴日(月)等活动,打造行业品牌。发挥长三角民政论坛和进博会康复辅具产业创新论坛等平台作用,推进民政工作跨区域、高质量协同发展。

科技赋能精准化。开发“上海民政业务数据海”。建立上海市养老服务平台,发布智慧养老应用场景需求。上线“社区云”1.0版,推进社区分类治理。189个社区政务服务事项实现全市通办,41个事项实现全程网办。法治建设强根基。制定、修订《上海市老年人权益保障条例》《上海市实施〈中华人民共和国村民委员会组织法〉办法》《上海市居民委员会工作条例》《上海市街道办事处条例》《上海市社会救助条例》《上海市志愿服务条例》《上海市村民委员会选举办法》《上海市养老服务条例》等9部地方性法规,修订《上海市公墓管理办法》等政府规章,发布8项地方标准,民政事业法规标准体系不断健全完善。

疫情防控不放松。扎实做好新冠肺炎疫情社区联防联控工作,协调推进口罩等抗疫物资分配、机场入境人员转运和居家、集中隔离健康观察等重点防控措施落实,加强疫情防控闭环管理。全市养老、儿童福利、精神卫生福利、救助、婚姻登记和殡葬等民政服务机构和场所零感染。

对照建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的目标和人民对美好生活的期待,上海民政事业发展还面临着多重挑战。民政服务供给能力有待增强,需要进一步扩大护理型床位等群众迫切需求的服务供给,加强社区工作者和养老护理员等基层工作队伍建设。托底保障水平有待提高,需要进一步促进低保标准由温饱型向发展型转变,建立解决相对贫困的长效机制。行业监管有待加强,需要进一步完善监管法规体系,加强监管力量,提高监管水平。体制机制有待健全,需要进一步整合资源,更好发挥社会组织的作用。

### (二) 面临形势

“十四五”时期是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年,必须面向未来,高起点谋划上海民政事业发展,为全市经济社会发展提供坚实保障。

“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念对民政工作提出新期待。要坚持共同富裕方向,以更优的服务供给更好满足人民需求,促进基本公共服务更加普惠均等、便利可及,争当全国民政领域排头兵、先行者。新形势和新任务对民政工作发展提出新要求。要立足人民生活水平持续提高和人口老龄化程度持续加深的新情况,加大对困难群体、老年人、残疾人、未成年人等的救助和福利保障力度,加快建设具有超大城市特点的基本民生保障、基层社会治理和基本社会服务。

“放管服”改革对民政工作提出新任务。要进一步激发民政服务领域市场和社会的活力,加强和改进事中事后监管,着力提高群众对民政服务的满意度。

科技发展为民政工作赋予新潜能。要充分挖掘现代信息技术、新材料、新工艺、新设备和城市数字化转型赋能潜力,拓展民政服务空间,改进服务方式。

疫情防控对民政工作提出新考验。要顺应常态化疫情防控形势下城市治理体系和治理能力现代化发展要求,强化社区疫情防控工作,提高突发事件应对能力。

## 二、“十四五”时期上海民政事业发展的指导思想、基本原则和总体目标

### (一) 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,全面贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和在浦东开发开放30周年庆祝大会上的重要讲话精神,贯彻“民政为民、民政爱民”工作理念,按照全口径民政、全域区域民政的工作要求,更加突出法治建设、制度优先,更加突出聚焦重点、带动全面,更加突出优化供给、落地见效,更加突出多元参与、共建共享,更好履行基

本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，为上海加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市作出新贡献。

## (二) 基本原则

1. 坚持党对民政工作的全面领导。全面贯彻中央和本市关于民政工作的重要部署，加强民政领域党的建设，进一步密切党和人民群众血肉联系。
2. 坚持以人民为中心。围绕群众最关心最直接最现实的利益问题，回应困难群体和老年人、残疾人、未成年人等社会群体的需求，稳步提升服务保障标准。
3. 坚持发展成果惠及全体人民。坚持尽力而为、量力而行，着力解决发展不平衡、不充分矛盾，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，提高基本民生保障水平，提升基本社会服务品质。
4. 坚持在服务大局中促进民生改善。坚持在发展中保障和改善民生，将做好民政工作作为提高人民群众生活品质、彰显城市精神品格、高效治理超大城市的重要环节。
5. 坚持政府主导，各方参与。坚持民政事业公益性属性，加大政府投入和保障力度，推进民政政策发展和设施建设，创新监管体制机制，鼓励和吸引社会力量广泛参与民政事业。

## (三) 总体目标

未来五年，上海民政事业发展要按照“底线民生、基本民生、质量民生”要求，到2025年，实现基本民生保障普惠均等，基层社会治理有序活力，基本社会服务专业高效，平台作用更加突出，制度法规系统健全，着力打造共建共治共享的超大城市民政工作“上海模式”。

## 上海市民政事业发展“十四五”规划主要指标

序号	指标名称	单位	属性	指标定义 (计算公式)	基准值 (2020年)	目标值 (2025年)
1	居民最低生活保障标准与上年度居民月人均消费支出比	%	约束性	居民最低生活保障标准/上年度居民月人均消费支出	32.6	≥33
2	养老床位数	万张	预期性	全市养老服务机构提供全日制照护服务的床位总数	15.9	≥17.8
3	护理型床位占比	%	约束性	护理型床位数/养老床位数	32	≥60
4	老年认知障碍照护床位数	张	约束性	全市老年认知障碍照护床位数	5000	≥15000
5	社区老年助餐服务供客能力	万客/日	预期性	全市社区助餐服务日均供客数	12	≥25
6	养老护理员持技能等级证率	%	预期性	持技能等级证养老护理员数/养老护理员总数	72	≥80
7	重残养护床位数	张	约束性	全市18周岁以上不满60周岁重度残疾人养护机构床位数	5000	≥7000
8	康复辅具社区租赁服务实体点街镇覆盖率	%	约束性	有康复辅助器具租赁服务实体点的街镇(乡)数/全市街镇(乡)数	70	100
9	康复辅助技术咨询师数	人	预期性	全市通过专业培训考试,为功能障碍者提供辅助技术咨询、转介、评估、方案设计、应用指导等服务人数	150	3000左右
10	区未成年人保护机构达标率	%	约束性	规范达标的区级未成年人保护机构数/全市区级未成年人保护机构数	12.5	100
11	持证儿童福利社会工作者数	人	预期性	全市通过社会工作者专业培训的儿童督导员和儿童主任人数	22	≥500

序号	指标名称	单位	属性	指标定义 (计算公式)	基准值 (2020年)	目标值 (2025年)
12	社区工作者持证率	%	预期性	持有社会工作者职业水平证书的社区工作者数/全市社区工作者数	14	≥20
13	注册“社区云”居社互动平台家庭数占比	%	预期性	注册“社区云”居社互动平台家庭数/全市家庭数	0	≥50
14	持证社会工作者数	万人	预期性	持社会工作者职业水平证书和相关证书的人数	3	≥4.5
15	新开辟区小型墓比例	%	预期性	当年度新开辟区单个墓位占地面积≤0.6平方米的安葬量/当年度总安葬量	45	≥90

### 三、“十四五”时期上海民政事业发展的主要任务

#### (一) 健全兜底线、精准化、发展型的现代社会救助体系

一是推进社会救助政策创新发展。贯彻实施《上海市社会救助条例》，完善政府主导、社会参与、制度健全、政策衔接、兜底有力的综合救助格局，使发展成果更公平惠及困难群众。完善基本生活救助标准调整机制，稳步提高最低生活保障等社会救助标准，完善价格临时补贴制度，为低保、低收入群体、支出型贫困及多重困境家庭建立稳定的救助保障。制定发展型社会救助政策，救助内容从资金物质为主，逐步向资金物质、精神慰藉、能力提升拓展，促进困难群众就业，注重提高各类困难群众适应社会和自我发展能力。

二是提升社会救助管理服务水平。关注不声不响困难群众，变“人找政策”为“政策找人”，进一步完善主动发现机制，实现应助尽助。建立社会救助困难群众需求综合评估体系，健全社区特殊困难群体精准识别、需求评估和精细服务机制，提升社会救助预警监测和工作监管智能化水平。完善社区特殊困难群体关怀关爱机制，将困境儿童、重度残疾人等特殊困难群体纳入重点关爱对象范围，探索建立公共监护人制度。做好重大疫情等突发公共事件中困难群众急难救助工作。健全居民经济状况核对信息系统，完善社会救助统计。完善社区救助顾问制度。

三是健全社会救助协同合作机制。完善社会救助工作联席会议制度，加强社会救助资源统筹和工作监管。推进社会力量参与社会救助，形成弱有众扶的工作格局。探索建立在突发事件应急响应期间，将人户分离特殊困难群体的社会救助主体责任由户籍地转移到实际居住地的工作机制。加强和改进生活无着流浪乞讨人员救助管理。健全救助管理综合责任保险制度。持续开展救助管理服务质量提升行动。完善全国城市救助管理机构交流制度，推进跨区域工作协作。

#### 重大事项一：健全相对贫困救助机制

1. 稳步提高居民最低生活保障标准。根据经济社会发展实际，综合考虑财政收入、居民人均可支配收入、居民人均消费支出、居民消费价格指数等因素，稳步提高低保家庭基本生活保障水平，市、区两级社会救助总体投入稳步增长，确保年度居民最低生活保障标准不低于上年度全市居民月人均消费支出的33%。

2. 建立社会救助困难群众需求综合评估体系。构建科学的困难群众救助需求综合评估指标，建设社会救助综合服务平台，完善评估规范和转介流程。

3. 持续开展救助管理服务质量提升行动。深入推进救助管理机构标准化工作。加强跨区域信息共享协作，进一步推广“帮你找到家”等救助管理品牌。

#### (二) 建设多层次、普惠型、高品质的社会福利服务体系

一是健全基本养老服务制度。制定基本养老服务清单，为老年人提供价格适中、方便可及、质量可靠的基本养老服务。优先保障符合条件的孤寡、失能、重度残疾、高龄老年人，以及计划生育家庭特别扶助对象、重点优抚对象等人员的基本养老服务需求。完善保基本养老机构（床位）的建设标准、运营方式以及入住条件、价格管理等政策。制定保基本床位布局和利用政策，加快推动养老服务资源在全市范围内有效利用和配置。构建长期照护服务体系。完善老年照护统一需求评估制度，健全长期护理保险、养老服务补贴制度和老年综合津贴制度，提高老年人养老服务支付能力。完善养老机构公建民营运行机制和保基本床位轮候制度。

二是优化养老服务供给结构。做强中心城区“嵌入式”和农村地区“互助式”养老服务品牌，加强资源配置，优化设施布局。按照“15分钟服务圈”要求，完善中心城区和郊区城镇化地区嵌入式养老服务体系，织密织好养老服务网。持续推进养老床位建设，重点发展护理型床位和认知障碍照护床位，逐步实现符合条件的失能（含失智）老年人入住养老机构应住尽住。推广综合照护模式，推动居家、社区、机构养老服务融合发展。推进大型居住社区依法配置养老服务设施，挖掘存量资源，增加养老服务设施供给。试点家庭照护床位，实施居家环境适老化改造和老年人紧急援助等项目。推进老年认知障碍友好社区建设，到2025年，实现街镇（乡）全覆盖。大力发展养老服务业，构建多层次多元化的养老服务供给体系。

三是提升养老服务能力和质量。深入推进医养、康养、体养有机结合，提升养老机构内设医疗服务水平，推动互联网医院进养老机构，试点开展养老机构远程医疗会诊，推进养老服务机构和医疗机构合作，发展“长者健康之家”。大力推进护理员队伍建设，完善职业技能鉴定、综合水平评价制度和激励支持政策，建立全市统一的养老护理员信息系统。深化养老顾问制度。注重发挥康复辅具作用，提高和改善老年人自理能力和生活质量。支持专业社会组织依法开展社会监护服务，发挥老年社会工作者作用。发展智慧养老服务，推动养老服务数字化转型，开展长者智能技术运用能力提升行动，打造一批智慧养老机构和数字化社区养老服务场所。

四是加强养老服务行业管理。构建养老服务行业综合监管体系，建立健全养老服务综合监管制度，强化事中事后监管，完善联合监管、质量综合评价和社会信用体系。完善养老服务机构科学评价机制，持续实施养老机构等级评定与服务质量日常监测，建立养老服务机构信用分级制度。全面加强养老服务机构消防、食品安全等底线风险管控，健全突发事件和服务纠纷处置机制。加强标准化引领和行业自律，形成一批有全国影响力的品牌机构。

#### 重大事项二：优化养老服务供给结构

1. 进一步加强养老床位建设。按照“9073”养老服务发展格局要求，实现养老床位数量持续增长。到“十四五”末，养老床位总量达到17.8万张以上，提高护理型床位占比，2022年不低于总床位的60%；2025年认知障碍照护床位不低于1.5万张。

2. 完善社区嵌入式养老服务和农村互助式养老服务。落实《上海市社区嵌入式养老服务指引》，中心城区和郊区城镇化地区按照“15分钟服务圈”布局建设“1+N”养老服务设施，即每个服务圈内至少建1家社区综合为老服务中心，具备专业照护、助餐服务、医养结合、健康促进、智能服务、家庭支持、养老顾问和精神文化等若干标

配功能，并结合层村布局，建设N个家门口气养老服务站点。实施农村养老服务提升行动，发展农村互助式养老服务，完善组有“点”、村有“室”、片有“所”、镇（乡）有“院”的布局网络。到2025年，全市街镇（乡）社区综合为老服务中心达到500家左右，社区养老服务设施达到每千人建筑面积40平方米。

3. 构建长期照护服务体系。健全长期照护服务项目、标准、质量评价等行业规范，完善老年照护统一需求评估制度和养老服务补贴制度，适时调整补贴标准。推进实施长期护理保险制度，为经评估达到一定等级长期失能老年人提供基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理服务。

4. 构建养老服务行业综合监管体系。建立健全养老服务行业制度规范，形成民政部门主导、相关部门各司其责、养老服务机构自觉遵守、社会广泛参与的养老服务行业管理体制机制。实现养老机构等级评定全覆盖，完善养老服务质量日常监测，持续推进养老服务标准化，建设养老服务社会信用体系。

5. 发展智慧养老服务。促进新兴智能信息技术在安全防护、照护服务、健康服务、情感关爱等养老服务领域的应用，改善老年人防跌倒、紧急救援、认知障碍老年人防走失、卧床护理、家庭照护床位远程支持等场景服务。开展家庭、社区、养老机构等多种应用场景试点，引导和规范智慧型养老服务机构和居家养老服务。推广“为老服务一键通”等示范应用场景。培育一批有全国影响力的智慧养老应用示范基地、示范社区和示范品牌。制订完善智慧养老相关产品、服务和管理标准。完善上海市养老服务平台，推动养老领域公共数据开放共享。

6. 推进居家环境适老化改造。通过市场化运作和政府资助相结合，对老年人家庭居家环境进行无障碍、安全性和整洁性改造。制订居家环境适老化改造建设标准，搭建全市操作平台。“十四五”期间完成2.5万户改造任务，重点资助经济困难、无子女、失能、重度残疾、高龄等老年人家庭。

五是完善残疾人福利保障。加大残疾人福利设施建设和对残疾人家庭扶持保障力度。发展市、区两级重残养护机构和床位，努力实现对重残无业人员，尤其是困难重度精神和智力残疾人应养尽养。开展重度残疾人托养照护服务。稳步提高困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准，健全残疾人帮扶制度。加强残疾人就业服务保障，继续实施残疾人集中就业企业社会保险费补贴制度。推进精神障碍社区康复服务加快发展。

六是加快发展康复辅助器具产业。推进以市场为主体、社区为依托、多部门联动、老年人残疾人伤病人普遍受益的康复辅具服务发展格局。推动建成供给主体多元、经营服务规范、消费群体满意的康复辅具社区租赁服务体系，实现租赁实体点街镇（乡）全覆盖。加强对康复辅具租赁服务的管理和扶持，制定社会福利机构康复辅具配置标准和目录。建立健全多元化康复辅具支付体系。加强康复辅助技术咨询师队伍建设，提高康复辅具适配率。完善康复辅具产业知识产权服务体系。持续放大进博会康复辅具产业创新论坛影响力。加强宣传引导，培育康复辅具消费市场。

#### 重大事项三：健全残疾人福利服务体系

1. 稳步提高困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准。适时提高残疾人两项补贴标准，扩大覆盖范围。

2. 建立多元化康复辅具支付体系。根据本市基本医疗保险基金承受能力，将治疗性康复辅具产品纳入医保支付范围，鼓励商业保险支持康复辅具消费。

3. 推进重残养护机构和床位建设。新增18周岁以上不满60周岁重度残疾人养护机构床位2000张以上。到2025年，全市重残养护床位达到7000张以上。

4. 建立康复辅助技术咨询师队伍。建立服务于不同场景的3000名左右康复辅助技术咨询师队伍。

七是全面推进儿童福利事业发展。聚焦孤儿儿童、困境儿童和农村留守儿童，健全政策体系，强化基本生活和监护兜底保障，稳步提高困境儿童、孤儿基本生活保障标准。加强困境儿童关爱保障，优化完善发现报告、应急处置、评估帮扶、监护干预、护送转接和分类保障机制，加大对困境儿童家庭支持力度。发展特殊儿童服务类社会组织和有全国影响力的服务品牌项目。加强市、区两级儿童福利机构建设，建成市第五社会福利院。

鼓励有条件的区建设独立的儿童福利院或在社会福利院设置儿童部。加强基层儿童督导员和儿童主任队伍建设，推进儿童福利社会工作者队伍专业化发展。完善家庭收养评估机制，规范收养登记工作。

八是全面加强未成年人保护工作。贯彻实施《未成年人保护法》，推动适时修订《上海市未成年人保护条例》。健全未成年人保护四级网络体系。完善未成年人保护工作机制，充分发挥未成年人保护委员会办公室统筹、督促和指导工作职责。建立相对独立的未成年人保护机构。

重大事项四：发展儿童福利和未成年人保护服务体系

1. 稳步提高困境儿童、孤儿基本生活保障标准。建立与经济社会发展水平相适应的困境儿童、孤儿基本生活保障标准调整机制。

2. 健全未成年人保护工作机制。建立民政部门牵头、各部门职责明确，协调有力、运转高效的未成年人保护工作机制。发展专业工作队伍，到2025年，全市持证儿童福利社会工作者达到500名以上。

3. 推进儿童福利机构和未成年人保护机构建设。各区整合社会福利方面的机构、人员、场所等资源，建立相对独立的未成年人保护机构。到2025年，全市新增儿童长期照料床位400张以上，每区不少于25张。各区未成年人保护机构规范达标率达100%。

(三) 建设有序、活力、和谐的社区治理格局

一是发挥居村委在社区治理格局中的主导作用。健全党组织领导、居村委主导、人民群众为主体的基层社会治理框架，广泛实行群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，着力推进党建引领下的基层直接民主制度化、规范化、程序化。依法推进居村委换届选举。健全居村委特别法人制度。推进居村委规范化建设，全面实行“全岗通”、首问负责、定期走访等制度，完善“有困难找居村”工作机制，加强居村委对业委会和物业服务企业的指导监督。

二是推进社区民主协商。在党的统一领导下，坚持自治、法治、德治相结合，促进政府治理同社会调节、居民自治良性互动。提升居村委组织民主协商、服务居民群众、动员社会参与的能力，推动社区共治。推进社区分类治理。推进居村务公开和民主管理，落实居民会议、村民（代表）会议以及听证会、协调会、评议会等制度，保障居村民的知情权、决策权、参与权、监督权，引导居村民深度参与基层治理。强化规则意识，倡导契约精神，鼓励居村民围绕社区公共资源分配、公共空间管理、公共秩序维护等，开展民主协商，引导居村民自觉履行法定义务、社会责任、家庭责任。普遍推进居村自治章程的制定及规范化，积极推广“住户守则”等新型公约形式，充分发挥村民规约在乡村治理中的作用，推进现代社区共同体建设。推进社区“微更新”“微治理”。继续实施“阳光村务工程”。引导支持社区基金会、社会组织服务中心、专业社会工作者和社区志愿者等社会力量更好提供专业服务，参与社区治理。

三是大力推进居村减负增能。严格居村协助行政事务准入机制，建立违规下沉居村协助行政事务情况举报和移送处置机制，清理规范面向居村的评比达标和创建示范活动，清理规范居村各类台账、挂牌、制度上墙和工作排名，清理整合各类微信群、政务APP和小程序。积极推进社区服务数字化转型，大力发展数字化社区服务。加快推进社区服务综合设施标准化建设，实现社区服务综合设施全覆盖。建立健全社区公共空间综合利用机制和服务规范。开展社会建设和基层社会治理创新案例征集和推广活动。深化智慧社区建设，加快推进“社区云”建设及应用，整合部署居村层面的信息系统，规范基层信息数据采集和核查。依托大数据资源平台，建立健全面向社区治理的主题数据库，推动居村按需共享数据。深入开展农村社区建设试点和示范村创建活动，打造一批农村社区治理品牌。加快完善农村便民服务体系，推进农村社区“一站式服务”。

四是加强社区工作者队伍建设。优化社区工作者队伍结构。完善社区工作者职业发展和薪酬待遇制度，健全绩效考核、合同管理和退出机制。建立健全市、区、街镇（乡）三级联动和条块协同的居村干部队伍培训体系。开展“最美城乡社区工作者”评选活动，大力宣传先进典型。

重大事项五：推进社区治理规范化精细化

1. 优化社区工作者队伍结构。拓宽职业发展通道，建设具有较高专业化水平的社区工作者队伍，提升党建工作、群众工作和基层治理工作能力。社区工作者中持证社会工作者占比提高至20%以上。

2. 深化“社区云”平台建设。推动“社区云”市级层面工作协调机制建设，加强居社互动平台运营管理，构建居村统一入口，推动基层数据采集模式转变，提升基层治理效能。到2025年，力争实现“社区云”平台在全市居村委全覆盖，注册“社区云”居社互动平台的家庭数量不少于全市家庭总数的50%。

3. 社区服务综合体建设全覆盖。加快推进社区服务综合设施标准化建设。着力推进嘉定、青浦、松江、奉贤、南汇等新城社区服务综合设施建设。

五是加强行政区划管理。研究制定街镇设立标准，规范居村调整程序，规范行政区划调整和驻地迁移工作。加强分类指导，做实基本管理单元。组织做好行政区划地名信息的更新维护，推进政区历史地名文化研究和保护工作。深化平安边界建设，完成第五轮省界联检和区界联检，健全界线管理长效机制。

(四) 健全规范有序、积极有为的社会组织和公益事业发展格局

一是深化社会组织登记管理。坚持和完善双重管理为主、直接登记为辅的登记管理体制。深化社会组织登记管理法治建设，适时研究出台本市社会组织登记管理相关的法规政策，完善登记管理操作性、指引性文件制定。推进修订《上海市促进行业协会发展规定》。优化社会组织登记审核流程。完善社会组织登记“一网通办”，建设效率更高的网上登记管理系统。深化行业协会商会与行政机关脱钩常态化工作机制。探索适应新领域、新业态社会组织登记办法。完善涉外社会组织登记管理，稳妥推进宗教活动场所法人登记相关工作。

二是加大社会组织培育扶持力度。大力推进社区社会组织高质量发展。促进新型研发机构创新发展，推动落实人员激励、税收优惠等方面的配套政策。推动社会团体参与团体或行业标准制定。推进社会组织协商。加大政府购买社会组织服务力度，完善政府购买服务的工作机制、流程、标准和清单，推动社会组织在承接政府职能转移事项中规范运作。完善社会组织服务体系，加快社会组织人才培养，扩大上海社会组织影响力。

三是加强社会组织综合监管。加强社会组织党的建设。完善社会组织法人治理，加强对社会组织发起人、负责人的监管，强化对社会组织资金和活动监管。鼓励和引导社会组织建立风险内控制度，畅通公众参与监督渠道。加强社会组织涉外活动管理。完善社会组织年度检查、年度报告、专项行政检查、抽查审计和第三方评估制度，制定上海社会组织评估工作指南。深化社会组织信用管理，全面实施社会组织异常名录和严重违法失信名单制度。加大对社会组织违法行为和非法社会组织查处力度。推动社会组织四级预警网络优化升级。

四是推进慈善事业创新发展。充分发挥慈善事业在第三次分配中的作用。推动制定《上海市慈善条例》。组织实施“中华慈善日”活动和“中华慈善奖”评选，做好“上海慈善奖”评选。培育和发展社区慈善，扩大居民参与。推进慈善超市创新发展，培育和规范发展互联网慈善，推动日常捐赠可持续发展。加快发展慈善信托，探索房产、股权等非现金财产的慈善信托。加强慈善组织登记、认定和监督管理，建立健全慈善信息统计和发布制度，加强专业人才培养。

五是推进社会工作向深度和广度发展。加强社会工作服务机构和专业人才队伍建设。深化社会工作领域职业水平评价，完善高级社会工作者评审机制。开发和规范社会福利、社会救助、职工关爱、慈善事业、社区建设、婚姻家庭、残疾人康复、公益服务等领域社会工作岗位，推进医疗卫生、教育、司法等领域专业社会工作深化发展。设立街镇（乡）社会工作站，发挥社会工作在基层社会治理中的作用。推进政府购买社会工作服务。深入推进与中西部省份社会工作合作合作项目。

六是健全志愿服务体制机制。完善促进志愿服务事业发展政策措施。建立健全志愿服务统计和发布制度，定期向社会发布本市志愿者和志愿服务组织发展状况、志愿服务活动开展情况等信息。完善志愿服务信息管理系统，推进志愿服务数据互联互通。推进志愿服务组织依法标识。建立志愿服务领域信用信息归集机制。加强社区志愿服务团队建设，培育一批星级示范公益基地和有影响力的公益服务品牌项目，支持中小學生深入城乡社区开展志愿服务。到2025年，全市持有“公益护照”志愿者达到100万人。

重大事项六：促进社会组织和社会公益发展

1. 培育长三角社会组织、支持国际性社会组织落户上海。聚焦长三角一体化发展重点领域、重点行业，探索开展长三角社会组织登记管理工作，提升社会组织在服务长三角一体化发展国家战略中的功能和作用。

2. 完善政府购买社会组织服务工作。完善政府购买社会组织服务的定价和评价机制，充分发挥政府购买社会组织服务供需对接平台作用，规范购买服务流程和事项清单。

3. 加强社会工作人才建设。制定社会工作服务机构扶持政策，推进社会工作行业组织各区全覆盖。实施社会工作者增能计划（继续教育），鼓励建设社会工作标准化实训基地，推动社会工作与社会救助、社会福利、社区治理等工作融合发展。支持社会工作者申报领军人才。组织实施社会工作对口援助。到2025年，持证社会工作者达到4.5万名左右。

(五) 提升基本社会服务规范化、专业化水平

一是持续推进社区政务服务标准化建设。修订《社区事务受理服务中心建设和服务规范》。持续深化“家门口的政务便利店”服务品牌，实现社区事务线上“一网通办”、线下“一窗受理、一次办成、全市通办、全年无休”，拓展移动端办理功能，扩大电子亮证、证照免交范围，推动社区事务受理中心综合类自助终端上线事项不少于100项，推动不少于30个社区事务受理服务中心开设24小时自助服务区。

二是完善婚姻家庭服务体系。贯彻《民法典》规定，修订婚姻登记工作规范和工作指引，优化婚姻登记服务流程。实施“互联网+婚姻服务”行动计划，推进婚姻登记预约制度。健全本市婚姻人口数据分析和发布机制。注重发挥家庭教育家风在基层社会治理中的作用，完善婚姻家庭教育工作机制，推进婚姻家庭辅导教育。推进本市婚姻家庭文化建设，建设上海孝亲文化展示馆，建成上海传承家谱家训服务平台。积极参与全国婚俗改革试点工作。建立健全婚介机构管理体系，修订《上海市婚介机构管理办法》。

三是深化绿色殡葬改革。推进修订《上海市殡葬管理条例》《上海市公墓管理办法》。加强市、区两级殡葬设施建设，大力推行节地生态葬，农村地区每个镇（乡）至少设置一处公益性骨灰堂，加强对农村地区公益性埋葬点的规范管理。稳步开展部分殡仪馆改扩建和搬迁，推动火化炉全面升级换代。深入推进殡葬移风易俗，完善殡葬惠民政策。加强殡葬工作人才队伍建设，发展殡葬科技和殡葬文化。创新殡葬服务与“互联网+”融合发展，强化殡葬服务机构的信用监管。

重大事项七：提升民政社会服务规范化专业化水平

1. 推进婚姻家庭辅导教育。推进婚姻家庭辅导进社区、进乡村、进学校。指导编写婚姻家庭教育教材，在本市1—2所高校试点开设单独课程，推动本市高校婚姻家庭系统性教育。

2. 完善殡葬惠民政策。优化海葬补贴流程，适时调整生态安葬补贴标准，大幅度提高生态葬比例，到2025年，全市经营性公墓墓地生态安葬率，即当年度新开墓区单个墓位占地面积不大于0.6平方米的安葬量与当年度总安葬量之比不低于90%。

(六) 构建便利共享、协同发展的长三角区域民政服务格局

一是推动养老服务康复辅具产业发展区域协作。深化长三角养老服务合作，加强养老产业规划协同和项目协调，推动区域养老产业支持政策、标准规范、数据信息等方面衔接共享，提升区域养老产业整体竞争力。探索建立长三角智慧养老服务平台和养老服务能力建设实训基地。鼓励养老服务企业跨区域发展。落实异地就医结算，推动本市老年人入住长三角养老机构长期护理保险费用延伸结算工作，推进落实异地养老人员相关养老福利政策。推进长三角异地康养基地建设。促进长三角康复辅具产业创新发展，推进产业园区规划落地，推动长三角康复辅具产业链供应链的互联互通、协同协作。

二是推进社会救助、儿童福利和未成年人保护事业协同发展。强化长三角社会救助工作联席会议制度，加强区域信息共享协作，实现长三角社会救助家庭经济核查和核对信息共享常态化。推进建立和完善儿童福利和未成年人保护长三角跨省联动工作机制，实现未成年保护信息沟通、政策互通、工作互动。加强儿童福利服务经验交流，推动长三角形成更高层次的机构服务和从业培训规范。

三是推进社区政务服务与基层治理联动发展。在试点工作基础上，不断扩大长三角社区政务服务“一网通办”事项范围，推进长三角户籍居民结婚证、离婚证、户口簿、户籍证明等电子证照在婚姻登记等公共服务中的应用，逐步实现长三角社区政务服务事项线上线下通办，“一地受理、一次办理”。加强基层社会治理工作交流，共享基层社会治理经验。探索开展长三角社会组织登记管理工作，推进长三角社会工作、志愿服务和慈善事业联动发展。

四是高质量推进长三角一体化示范区民政事业协同发展。建立健全长三角一体化示范区内社会救助、养老服务、儿童福利和未成年人保护、残疾人福利、基层社会治理等民政事业发展沟通协调机制，推进政策协同，推进区域民政服务标准互认互通，探索推进服务均等化。加快区域民政服务数据共享共用，开展民政服务区域协作联动，探索构建区域民政服务平台。

(七) 建设高品质、有特色的新城民政服务体系

积极推进新城社区规范化精细化管理，加大新城社区服务综合设施建设力度。高标准配置嘉定、青浦、松江、奉贤、南汇等新城在养老、儿童福利、残疾人福利、社区服务等方面服务设施。加强新城社区工作者、养老顾问、救助顾问、公益顾问等民政队伍建设。创新服务供给和运营机制，充分利用社会资源，推进新城民政事业高质量发展。

## 四、强化“十四五”时期上海民政事业发展保障

(一) 坚持和加强党的全面领导。围绕基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，加强民政各领域党的建设。激发基层党组织建设生机活力，推进党建和业务工作融合发展。完善全面从严治党“四责协同”

机制，健全完善责任落实体系，全面提升民政系统党建工作质量和水平。注重培育、选树先进典型，加强民政系统文明窗口和政风行风建设，不断提高行业文明程度。提升和丰富品牌质量和内涵，实现全市民政系统“一单位双品牌（服务品牌、文化品牌）”，基本实现“一区一业一优秀品牌”。

**（二）加强法治化、标准化建设。**聚焦法治政府建设要求，推进法治民政建设，不断完善上海民政法规制度体系。推进依法行政，完善公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查和集体讨论等重大行政决策程序，健全重大行政决策责任追究制度。实行政府权责清单制度，厘清政府、市场和社会关系。完善行政规范性文件管理机制，提高行政规范性文件治理效能。加强普法宣传，落实“谁执法谁普法”普法责任制。推动覆盖民政全领域的标准体系建设。

#### 重大事项八：提高民政法治化水平

1. 贯彻落实《民法典》相关要求，加强《民法典》学习宣传，围绕建立健全离婚冷静期制度和规范收养评估、法定情形下民政部门或居委会担任监护人、突发情况承担临时生活照料职责、担任遗产管理人等法定职责，制定贯彻《民法典》相关内容的工作指引。

2. 推动制定《上海市慈善条例》。根据《慈善法》等法规，结合本市经济社会发展情况，推动地方立法工作。
3. 推动修订《上海市街道办事处条例》。根据相关法律法规，结合本市经济社会发展情况，推动地方性法规修订。
4. 推动修订《上海市未成年人保护条例》。根据新修订的《未成年人保护法》，结合本市经济社会发展情况，推动地方性法规修订。
5. 推动修订《上海市促进行业协会发展规定》。根据国家关于社会组织法律法规制定、修订，结合本市经济社会发展情况，适时提出修订地方性法规建议。
6. 推动修订《上海市社会救助条例》。根据《社会救助法》制定，结合本市经济社会发展情况，适时提出修订地方性法规建议。
7. 推动修订《上海市殡葬管理条例》。根据《殡葬管理条例》修订，结合本市经济社会发展情况，适时提出修订地方性法规建议。
8. 推动修订居委会、村委会等相关地方性法规。根据《居民委员会组织法》和《村民委员会组织法》等修订，结合本市经济社会发展情况，适时提出修订相关地方性法规建议。
9. 推动制定社会组织登记管理地方性法规。根据国家关于社会组织登记管理立法进度，结合本市经济社会发展情况，适时提出地方立法建议。
10. 推动修订《上海市公墓管理办法》。结合本市经济社会发展情况，推动政府规章修订。
11. 推动修订《上海市婚姻介绍机构管理办法》。按照“放管服”改革要求，结合本市婚姻介绍行业发展情况，适时提出修订政府规章建议。

**（三）提高行政执法规范化、专业化水平。**深入推进“放管服”改革，加强和规范民政领域事中事后监管。推进全市民政系统执法能力建设。全面实施执法公示制度、执法全过程记录制度和重大执法决定法制审核制度。完善行政许可、行政处罚、行政检查等执法流程，完善综合执法保障措施。制定执法操作指引，加强执法规范管理。加强社会信用体系建设，加大关系群众切身利益的重点领域执法力度。加强民政政策系统梳理，强化执法监督、培训和指导。

**（四）加强人才队伍建设。**加快培育与民政事业发展任务相适应、结构合理、素质全面的专业化、高技能、创新型民政人才队伍。在专业服务领域，通过完善职业发展体系，健全源头培养与技能培训体系，提升人员配置的市场化水平，建设专业社会服务人员数据库，提升社会救助、养老服务、未成年人保护、残疾人服务、殡葬服务、社会组织服务等重点领域服务人员职业化程度、专业化水平。在基层社会治理领域，通过完善综合协调机制、健全人才培养体系、强化激励保障等措施，重点提升社区工作者、社会工作者和社会组织带头人等基层社会治理队伍能力，努力建设全国社会工作人才高地。

**（五）加强资金保障工作。**完善资金保障体系，加大民生保障类项目投入力度，加强项目管理，建立市、区、街镇（乡）三级资金监管体系，深化民政资金内控平台建设。发挥财政资金杠杆作用，多渠道、多方式支持社会资本参与民政事业发展。优化支出结构，全面实施绩效管理，提高资金使用效率。优化国有资本布局，提高运营和配置效率，规范和提高国资管理水平。拓宽福利彩票销售渠道，加大募集社会资金能力和对民生项目的支持力度。

**（六）提升信息化水平。**推动互联网、大数据、人工智能、区块链等信息技术与民政工作深度融合，提高大数据信息综合服务管理及辅助决策应用水平。积极推进“互联网+政务服务”建设，加强“上海民政业务数据海”建设和应用推广，实现系统集成共建，数据开放共享，推进落实“高效办成一件事”。加快推进养老服务、社区服务等民政业务领域数字化转型。构建民政信息化标准规范体系，加强统筹协调，推进民政系统信息化建设联动和整体协调发展。

**（七）加强新闻宣传和政策理论研究。**创新工作理念，健全工作机制，拓宽传播渠道，形成全方位、多层次的宣传矩阵，提高社会知晓度和感受度。健全政策理论研究工作机制，聚焦民政事业改革发展关键问题，深入开展调查研究，推进研究成果转化运用。加强上海民政科研基地建设，推进上海开放大学民政学院发展，支持交流平台和智库建设，为新发展阶段民政事业发展提供智力支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95692>

（来源：上海市民政局）

## 上海2021年沪黔“银智红情”老年志愿者招募公告

沪黔“银智红情”志愿服务项目是贯彻落实党的十九大精神，开展沪黔民政领域对口帮扶的具体举措。在沪黔两地党政主要领导的关心下，上海老年知识分子积极响应，项目自2019年启动以来，上海市民政局已经组织了3批50多次老年知识分子赴黔开展智力援助活动。老年志愿者们任在各受援单位充分发挥特长优势，以精湛的专业技术和丰富的实践经验开展“传、帮、带、教”，促进当地的医疗卫生、教育等公共服务水平提升，取得了较为显著的帮扶成效，得到了受援单位和当地群众的高度赞扬，加深了沪黔两地人民情谊。

经与贵州省有关部门协商决定，上海将继续组织老年志愿者赴黔开展2021年“银智红情”志愿服务项目，现向社会公开招聘老年志愿者。

### 一、服务领域

医疗卫生、养老和社工专业（详见附件1）。

### 二、服务时间

2021年10-11月。在黔援助服务时间约为1个月。

### 三、招募人数

约18人。

### 四、服务地点

贵州省遵义市务川县、仁怀市。

### 五、招募对象和要求

本市具有副高级以上职称，年龄在55-70周岁，身体健康，家属支持，能适应贵州地区环境，愿为贵州建设发展作贡献的有关专业人员。

### 六、报名手续

应聘者需填写志愿者报名表（附件2），并提供本人身份证、职称资格证书的复印件或扫描件，通过邮寄或发送邮件的形式进行报名，经审核后择优录取。

### 七、报名时间 and 联系方式

报名时间：即日起至2021年9月20日，9:30—16:30（法定节假日除外）。

联系方式：

联系人：梁栋杰联系电话：63699606—312

电子邮箱：ylzx-flbz@mjz.sh.gov.cn。

联系地址：上海市中山南路1088号312室。

邮编：200011

附件：

1.2021年沪黔“银智红情”需求专业

2.2021年沪黔“银智红情”志愿者报名表

上海市养老服务发展中心

2021年8月17日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=95693>

（来源：上海市养老服务发展中心）

## 养老研究

### 长期护理失能等级标准两年内统一

第七次全国人口普查数据显示，60岁及以上人口为26402万人，我国人口老龄化进入新阶段。

老人一旦处于失能状态，子女的赡养负担会更重，而购买长期护理保险，可以有效缓解经济上的压力。从2016年6月我国开始长期护理保险制度试点以来，该险种广受好评，也颇具市场前景。

《民生周刊》记者了解到，由于试点城市之间的经济状况差异较大，对长期护理险制定的标准不一，尤其是关于失能老人的失能水平鉴定标准存在差异，导致同一位老人在不同地区鉴定失能的级别不同。

为稳步推进长期护理保险制度试点、协同促进养老服务体系建设，近日，国家医保局、民政部发布《关于印发〈长期护理失能等级评估标准(试行)〉的通知》。评估标准对失能老人的评估指标、评估实施和评估结果判定等作出规定。

“评估标准的发布为统一标准提供了依据，肯定有利于长护险的推行和发展。”一位养老产业从业者对记者表示。

### 1.34亿人参保

长期护理险也被称为社保“第六险”，主要是为被保险人在丧失日常生活能力、年老患病时，侧重于提供护理保障和经济补偿的制度安排。2016年，长期护理险开始试点，以长期处于失能状态的参保人群为保障对象，重点解决重度失能人员基本生活照料和医疗护理所需费用。2020年，经国务院同意，国家医保局会同财政部印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，将长期护理保险试点城市增至49个。

截至目前，全国49个长期护理保险试点城市，参保人数达1.34亿人，累计享受待遇人数152万人。

开展试点几年间，各地根据自身特点建设了相应的长期护理体系。但一直以来，业内都在呼吁建立全国统一的长期护理失能等级评估标准，让制度设计更加科学规范。

国家医保局相关负责人表示，长期护理失能等级评估标准是长期护理保险待遇享受和基金支付的重要依据，是构成完整制度体系的重要组成部分。

“各试点地区借鉴国际经验，因地制宜，积极探索，初步形成了适宜的地方评估标准。在总结地方经验基础上，从待遇均衡性、制度公平性方面考虑，国家医保局会同民政部研究制定了该评估标准。”这名负责人谈道。

事实上，早在2019年，国家医保局在其对人大建议的答复中就提到，探索建立护理需求认定和等级评定等标准体系和管理办法，进一步明确服务内涵、服务标准以及质量评价等技术管理规范。

《民生周刊》记者发现，本次发布的评估标准，将失能划分为六大等级，其中评估指标、评估实施和评估结果是核心。

具体来看，在评估指标上，分为3个一级指标和17个二级指标，一级指标主要分为日常生活活动能力、认知能力和感知觉及沟通能力。在评估结果上，则对上述指标进行打分并根据分数进行等级划分，分别为基本正常、轻度失能、中度失能、重度失能Ⅰ级、重度失能Ⅱ级、重度失能Ⅲ级。

长期护理失能等级确定后，按规定向评估对象出具评估结论，评估结论是享受长期护理保险待遇的依据。符合待遇享受条件的，根据护理需求，选择护理服务方式、定点护理服务机构等，接受护理服务，享受相应待遇。

### 仍有细化空间

一位业内人士表示，从整体来看，评估标准符合现阶段长护险试点状况，尤其在指标、等级划分和流程上做了细分，能够给予各试点城市较好的指引，并在此基础上进一步细化。

目前，全国各试点城市基础不同，评估标准、评估内容等方面也存在一定差异。部分有条件的城市依托高校、科研机构开展专题研究，创新评估标准体系，建立本地化的失能评估及等级评定标准和技术规范。

而失能评估、服务标准等是长期护理保险基金待遇支付的依据，各地评估标准、评估内容不统一，很容易造成消费者的不理解，如异地人员参与评估的问题。

至于该如何统一，国家医保局要求，各试点地区要从促进标准统一性、待遇均衡性、制度公平性方面充分认识统一规范长期护理失能等级评估工作的重要性，加强对评估标准的实施应用。

国家医保局相关负责人表示，相关文件明确的14个新增试点城市参照执行评估标准，原有试点城市参照完善地方标准，原则上自通知印发之日起两年内统一到评估标准上。试点城市可根据试点实际情况，对评估标准进行细化完善。

为了方便群众，评估地点明确为就近原则，现场评估可在多个地点展开，评估主体明确为长护险定点评估机构和人员，以及其他符合医保局规定的评估机构和人员。具体流程则分为申请、审核、现场评估、复核与结论、公示与送达。

有业内人士分析认为，从长期发展来看，长期护理险的标准仍有进一步细化的空间，尤其在审定机构和等级划分的细化上值得进一步推进。随着未来长护险试点的结束，正式版评估标准在这些领域会有更详尽的规定。

国家医保局将会同有关部门，贯彻落实党中央、国务院有关稳步推进长期护理保险制度的决策部署，跟进评估标准试行情况，总结经验做法，促进全国统一的长期护理需求认定和等级评定标准体系建立，为探索建立长期护理保险制度框架打好基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=95679>

(来源：民生周刊)

## 养老类型

### 老龄人口占比超4成，如何盘活“嵌入式”小微助餐点满足老人“刚需”

每天上午10时30分刚过，通河一村35号的几间平房就热闹起来。这里原本是小区物业仓库，如今装修一新，变身成社区老年助餐点，前来用餐的老人络绎不绝。

作为上海最早的工人新村之一，张庙街道人口密度大、老龄化程度高。目前，辖区老龄人口占比达42%。在各项养老需求中，“就餐”一直是老人们的“刚需”。如今，这类“嵌入式”小微助餐点开进小区，老人不出社区就能吃上可口饭菜，获得感满满。

#### 不必“舍近求远”，老人喜提“家门口”食堂

试运营以来，86岁的杨长兴老人一直是这里的常客。原先，杨老伯要到两站路外的街道为老社区食堂就餐。如今，小区开了这个助餐点，他便不用再舍近求远了。“之前我到共江路上的社区食堂，骑自行车要五六分钟，特别是下雨天就不方便，现在这里最多两分钟走到了，非常方便。”杨长兴说。

不只是小区老人，周边小区的老人也慕名而来，这里虽然不提供烹饪，但可以堂吃、外带，饭菜由街道为老社区长者食堂配送，价格和社区食堂一样。其中，一大荤一小荤两素15元，两大荤两素一酸奶20元，65周岁以上老人凭老年卡可享8.5折。

#### 租借、置换等多元盘活方式，破解养老场地之困

作为老龄化程度较高的社区，张庙街道已开设两个大型为老助餐社区食堂，但不能覆盖所有小区。同时，作为老旧社区，街道在推进养老服务设施建设中还面临着场地资源之困。

今年，街道在原有社区食堂基础上，克服基础建设资源匮乏的困难，通过租借、置换等多种形式，盘活辖区存量房产资源改造为养老服务设施，推进居民区“嵌入式”小微助餐点建设。通河一村助餐点就是通过房屋置换新增而来的为老助餐场所。

张庙街道办事处服务办公室负责人陈春虎说：“街道通过资产公司的一些空余房产进行置换，让物业公司合理利用，同时在设施建设上，由街道来投资支持。街道、居民区、物业公司三方合力解决场地资源不足的现实问题。”

作为首个“嵌入式”小微助餐点，街道为助餐点配备社区公益岗位和为老服务志愿者。目前，该助餐点日均服务80人次，就餐人数还在不断增加。接下来，街道将继续挖掘资源，泗塘一村、泗塘四村等有条件的居民区也有望推出小微助餐点项目，使得布点更加合理均衡，为更多老人就餐提供家门口的便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95694>

(来源：文汇报)

### 福建：福清江阴“长者食堂”两餐5元管饱

宽敞明亮的餐厅、整洁舒适的桌椅、热气腾腾的饭菜……近日，福清市江阴镇首个“长者食堂”——后陈村“长者食堂”完成提升改造，投入运营。

据悉，后陈村在原有农村幸福院的基础上，试点嵌入“长者食堂”，开创“农村幸福院+长者食堂”的模式。该“长者食堂”可容纳50人就餐，为村里60周岁以上的老年人提供午餐晚餐，收费标准为一天5元。此外，该“长者食堂”对周边辐射范围部分不能自理的老年人，提供免费送餐服务。

为确保老年人吃得舒心、吃得放心，后陈村“长者食堂”对就餐老年人进行登记，免费提供餐具，并做好编号标记，定期消毒。食堂根据医生及老年人建议制定科学营养的菜单，每周定期更新菜单。

同时，后陈村多渠道筹集资金，积极引导社会各界爱心人士捐助，截至今年8月，累计收到捐款近68万元。该村“长者食堂”除了每月为两位厨师发放2000元工资，其余管理人员均无偿为老年人提供服务。

此外，该村“长者食堂”不仅满足老年人基本就餐需求，还注重老年人的精神文化需求，邀请乡贤、党员志愿者等定期开展特色节日活动，或邀请专业人士开展食品安全、防诈骗和垃圾分类等宣传活动，不断拓展服务项目，丰富服务内容。

江阴镇政府负责人表示，下一步，江阴镇将鼓励各村结合实际，大胆创新，发挥以点带面作用，打造一批服务特色鲜明、亮点突出的“一村一幸福院”示范品牌，提升全镇养老服务水平，助力乡村振兴，打造宜居江阴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95674>

(来源：福州新闻网)

## 养老产业

### 高端，权威，有奖！湖南首届文化养老创新大赛等您大展风采

为深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务的重要指示精神，落实党的十九届五中全会关于实施积极应对人口老龄化国家战略的重大部署，致敬中国共产党百年华诞，积极践行民政部《“十四五”民政事业发展规划》，继续发扬湖南创新养老服务，丰富老年人的精神文化生活，展现新时代湖南老人文化养老的成果和风貌，提升老年人的获得感、幸福感，湖南省民政厅联合湖南省文化馆、快乐老人报社举办湖南首届文化养老创新大赛。

## 举办省级权威大赛，展现快乐老人风貌

湖南首届文化养老创新大赛系湖南省民政厅主办、湖南省文化馆指导、快乐老人报社承办的省级权威大赛。大赛主题是“我的快乐我做主”，将充分发挥主流媒体平台优势，招募湖南各养老服务机构（包括社区居家养老服务中心）的老年人，通过形式多样的文化艺术表现形式（书画、摄影、朗诵、歌舞、乐器、特色技艺等表演形式均可），突出地方文化特色，展示阳光心态，体现美好生活，倡导积极健康的生活理念，推进文化养老建设。

大赛分为老年组和为老服务组，团队和个人均可参赛。湖南各养老服务机构（包括社区居家养老服务中心）的老年人和为老服务从业人员均可报名参加，同时鼓励各养老机构相关协会、表演团队组织老年人积极参与。参赛者可以在自己擅长的领域，围绕爱党、爱国、爱生活，弘扬正能量等主题进行表演和展示，呈现积极向上、奋发进取的精神风貌和精湛的专业技能。

## 开设线上投票专区，激发热情增强互动

湖南首届文化养老创新大赛将采用线上线下相结合的方式。活动成立组委会，组委会下设评委会。

8月—10月，将在红网开设海选专区，报名参赛的选手可将视频、照片等发送给组委会工作人员，由工作人员审核发布，接受网友投票。如果您的技艺、故事足够精彩，组委会将安排记者对您进行采访报道。10月中下旬，网络投票结束，组委会将邀请相关专家对网络海选作品进行评选，综合网友投票结果与专业评委打分，评出优秀获奖作品，并向社会公示。

## 打造特色精品赛事，促进文化养老建设

活动将通过多种方式，全方位展示参赛作品及选手风采，打造老年人或老年群体知名IP，扩大社会影响力，打造特色精品赛事，为湖南老年人提供更多精神文化产品，提升文化养老氛围。

除了线上展示作品，活动计划于11月中旬举行线下颁奖仪式。颁奖现场公布最终获奖作品名单，对一、二、三等奖及优胜奖作品进行表彰奖励。优秀书画、摄影作品等进行现场展览，优秀歌舞等才艺节目在长沙进行集中舞台展演，快乐老人报抖音号等将现场直播。

颁奖仪式结束后，优秀获奖作品将由专业团队剪辑制作成精品视频上传视频网站，并免费向全省养老服务机构（包括社区居家养老服务中心）提供，供老年人欣赏，点燃更多老年人享受文化、享受生活的热情。

参赛视频或照片（视频要求竖屏拍摄，时长3分钟以内，个别作品根据需要可延长至5分钟以内；照片精选3—5张）等资料请发送邮件：786223663@qq.com。同时附上参赛者姓名、年龄、身份证号、联系方式，作品名称及简介。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95669>

(来源：红网)

# 黄河：加快推进老龄化事业高质量发展

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，研判长寿时代老龄健康产业面临的新需求、新机遇、新任务，7月27日，“2021长寿时代老龄健康产业峰会”在北京举办，共话长寿时代焦点话题以及如何助力老龄健康产业高质量发展。在本次峰会上，四川省养老服务业协会常务副会长、成都知行有道文化传播有限公司董事长黄河就推动老龄事业高质量发展、新型养老和健康服务模式等热点话题接受新华网记者专访。

## 推动老龄事业高质量发展

黄河表示，要更好地推进老龄事业发展，就要转变。首先，从政府职能方面来说，要把提供最基础的养老服务保障转变上升到满足多层次养老服务需求，通过增加更多高质量的服务内容，让老年人的满足感得到提高。其次，从市场的角度来说，需要把基础的服务转变为更加精准的服务。依据老年人的个性化需求提供一些更深层次的养老服务内容。除此之外，对于养老机构来说，要从标准化建设的阶段进入到专业化建设的阶段，通过这种转变来有效提升养老服务的精准度和普惠度。

## 新型养老和健康服务模式

随着经济和收入水平的提升，多样化的老龄养老需求也随之增加。黄河认为，高质量的养老生活主要有四个重要的影响因素：一是价值，就是长寿时代背景下老年人更多的社会贡献；二是尊严，就是充分得到社会和家庭的认同；三是健康，这是长寿生活的内在保障；四是财富这是长寿生活的物质保障。长寿时代的到来需要社会重新理解老年人的价值。随着寿命的延长，老年人不再过着以往所谓三段式的人生，他们在退休之后对于社会的贡献比重在加大。老年人依靠自身的人生经验以及财富的积累，将会发挥更多的社会价值。此外，高质量的养老生活也需要年轻人们转变一些传统观念。他认为，部分老年人比年轻人具备更多的知识积累和社会经验，社会需要给予他们更多在自身价值上的认同。

泰康作为养老市场的中坚力量，在养老服务方面做了很多积极尝试并开创了新型养老和健康服务模式。“泰康养老模式最重要的意义，就是为老年人建立了一个高品质老年生活的标杆，这是真实意义上的长寿时代的中国样本。”黄河说，在泰康之家，首先可以给老年人的身体健康提供全面的保障，其次还会通过丰富的社区活动获得心灵和精神上的满足感；同时老年人也能够必要的支持下充分参与社区事务，充分发挥个人能力，充分实现人生梦想，持续创造生命价值。

据悉，泰康之家以活力养老、文化养老、健康养老、科技养老为管理理念，为老年人打造“温馨的家、高品质医疗保健中心、开放的大学、优雅的活力中心、长辈心灵和精神的家园”五位一体的生活方式，满足居民“社交、运动、美食、文化、健康、财务管理和心灵的归属”七大核心需求。

泰康保险集团深耕寿险产业链，从2007年开始发力大健康产业，在最初做养老和医疗服务的时候，董事长陈东升就想到了布局“医养康宁”的全产业链生态闭环。作为国家大民生工程核心骨干企业，泰康积极贡献解决方案，将保险与实体医养相结合，打造“长寿、健康、富足”三大闭环。

本届峰会由中国老年学和老年医学学会、北京师范大学中国公益研究院、国家开放大学、冬雷脑科医生集团、泰康溢彩公益基金会联合支持，老年机构领导、医疗康复领域知名专家、大健康行业知名企业家以及相关行业协会代表共同参会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95671>

(来源：新华网)

# 标准引领，手机适老化改造助力“智享养老”美好生活

“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，正式从轻度老龄化社会步入中度老龄化社会，适老化改造工程势在必行。为让老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感，工业和信息化部先后印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》和《工业和信息化部关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》，将重点开展为老年人提供更优质的电信服务、开展互联网适老化及无障碍改造专项行动、扩大适老化智能终端产品供给、切实保障老年人安全使用智能化产品和服务四方面12项重点工作。移动终端产品的适老化设计有何依据？众多互联网APP何时推出“老年版”？为了更好地向社会、行业介绍我国在信息化适老化改造方面的进展和成就，《人民邮电》报将深入介绍产业界在适老化改造方面的最新情况，也欢迎各方踊跃来稿。

2020年，我国65岁以上的老年人口达到1.76亿，占总人口比例约为13%，随着老龄化的不断深入，至2035年和2050年，中国65岁及以上的老年人口将分别达到3.1亿和接近3.8亿，占总人口比例则分别达到22.3%和27.9%。在这一老龄化过程中，部分老年人随着年龄的增长，视觉、听觉、运动、语言、智力等能力将有不同程度的下降，在手机使用过程中面临着各种各样的困难和问题。特别是在新冠肺炎疫情防控期间，老年人在手机上使用健康码出行、预约就医、购物消费等场景遇到诸多不便，无法充分享受智能化服务带来的便利，“数字鸿沟”问题日益凸显。

为解决老年人在使用智能技术时遇到的困难，2020年底到2021年初，国务院办公厅和工业和信息化部相继出台《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》和《工业和信息化部关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》，工信部把推动手机等智能终端产品适老化改造作为“我为群众办实事”的重点工作之一。

中国信息通信研究院在工信部指导下迅速联合相关企业投入到我国首部手机适老化标准的制定工作中，在各方的共同努力下，我国首部手机适老化标准《移动终端适老化技术要求》《移动终端适老化测试方法》于2021年6月底正式发布，正值迎接建党百年之际，首部手机适老化标准的推出具有重大意义，是践行“我为群众办实事”的生动体现，同时也是向社会各界倡议营造爱老敬老社会风尚的最强音。

标准起草单位从老年人日常使用智能手机所遇到的实际困难出发，针对性地对标准的要求和测试项目做出了要求，如视觉辅助用于解决老年人视力减退看不清的问题；听力辅助改善老年人听不清的情况；触控辅助主要解决由于老人运动能力减退而造成手指无法灵活操作手机的问题；还有简易模式、远程协助、应急响应等标准规定的内容，都是贴近生活场景、强实用的适老化应用技术。国内手机厂商在标准的制订过程中，同期对智能手机开展了适老化改造工作，国产鸿蒙操作系统也积极对适老化的功能要求和硬件支持进行了适配，较大地提升了老年人使用手机的体验。移动终端适老化标准的出台，快速推动适合老年人使用的智能手机产品投放市场，满足老年人日常信息化、智能化需要。

随着终端企业手机适老化改造工作的推进，市场上会有越来越多适合老年人使用的智能手机推出，让产品、技术和服务有温度，让广大老年人更有获得感和幸福感。科技的发展不仅不能让老年群体掉队，更应赋予健康养老模式更多的智慧可能，科技助老任重道远，需要社会各方携手努力，坚定地持续地履行社会责任，助力老人开启“智享养老”的美好生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=95648>

(来源：人民邮电报)

# 走访了这些养老社区后，我们发现了几个真相.....

随着步入老年人行列的人越来越多，“银发经济”成为很多企业关键的增长点。

作为早就瞄准该市场的行业之一，截至目前，保险机构重资产打造的养老社区已开业近20家。近期，《中国银行保险报》在走访了多家养老社区后，探索出了几个背后的真相.....

## 真相1：入住门槛高

一个残酷的事实是，当前保险机构投资兴建的养老社区绝大多数属于高端产品线，入住“门槛”基本都在百万元以上。

险企目前的解决方案是年金保险。年金保险所产生的生存金及红利，可以用来支付退休后入住养老社区所需的部分费用。

泰康曾表示，客户入住泰康之家养老社区后，可选择将保险利益直接支付养老社区的月费或护理费等，解决养老社区服务支付问题。

那么对于提高入住者的支付能力，有没有更优解法？

答案是，应从两方面推进。

一方面，通过长期护理保险、医疗险、重疾险等，对接养老社区的部分费用和服务。

我国商业护理保险一直发展缓慢。业内普遍认为，商业护理保险的发展有赖于长期护理保险制度的完善，以及护理服务规范和质量评价标准的统一。因此，从长期来看，提高入住养老社区的支付能力，需加速长期护理保险制度落地，鼓励发展商业性护理险，还可以对保险公司开展商业性护理险给予一定的税收优惠，撬动商业护理险的需求杠杆。

另一方面，配套医院能否介入医保支付也是影响入住率、提高支付能力的重要因素。

当前政府对民营医院的医保资格认定条件逐渐放松，且养老机构内的医院限制更少，因此，养老社区配套的医院也在积极申请医保定点。

“在已开业的7家养老社区配套医院中，已经有6家医院是医保定点，7月刚刚开业的大清谷医院也在积极地申请。”泰康保险相关负责人介绍。

新华保险相关负责人表示，新家园北京莲花池尊享公寓楼下配建有北京新华卓越康复医院，是二级康复医院，目前正在申请成为医保定点。

## 真相2：专业护理区“一床难求”

“选择这里，我最看重的是养老社区内的二级康复医院。我和先生老了以后，如果有一人生了重病，住在这里既能得到不错的医疗护理服务，也可以每天见面，多陪在彼此身边。”已经购买了泰康之家养老社区入住资格的张女士对《中国银行保险报》表示。

《中国银行保险报》梳理发现，当前保险机构已经运营的养老社区可以细分为三类：

第一类是活力型社区+医务室；

第二类是活力型社区+护理型社区+医务室；

第三类是活力型社区+护理型社区+康复医院。

其中，第三类入住率和需求量都较高。

从张女士的话可以看出，那些已经入住养老社区或购买了养老社区入住资格的消费者，最关注的其实并不是高端养老社区良好的居住环境，而是养老社区能够提供医疗、康复等专业服务，因为年纪大了之后对于医疗的需求更为迫切。

事实上，保险机构当前的运营结果也印证了这一点。新华保险相关负责人介绍，从公司已经投入运营的2家养老社区比较来看，护理型社区较为刚需，入住率更高。

合众人寿相关负责人也表示，公司于2010年率先投资兴建养老社区，至今已投资、兴建并正式运营3家养老社区，其中，专业护理型社区一直处于满载运行状态。

对外经贸大学保险学院教授王国军认为，活力型社区入住率不高，而护理型社区“一床难求”的情况比较普遍。从目前的情况看，医养结合的养老社区才有前景，而且这种趋势未来会越来越明显。

## 真相3：入住率提升速度较慢

业内普遍认为，重资产的养老社区达到一定入住率时，可以满足保险资金长周期投资收益的要求。

根据国际经验，一个养老社区入住率如果能达到65%-70%，就可达到运营盈亏平衡。

截至2021年上半年末，已有部分重资产养老社区的入住率达到这一标准。

据不完全统计，2015年开业的泰康之家·燕园一期入住率达99%以上，2016年开业的泰康之家·申园一期入住率95%，2017年开业的新华家园北京莲花池尊享公寓入住率为70%，2018年开业的泰康之家·蜀园一期入住率超90%。

但是，也存在一些入住率低于预期的情况。

“新开业的养老社区普遍存在入住率低这一时期，一个阶段后才会上升。保险企业做养老运营能够盈利的并不多，还处于爬坡期，尤其是养老机构入住率的提升，是一个漫长过程。养老社区一旦住满，会处于长期满员状态，较少出现入住率大幅起落的情况，盈利性相对稳健。”大家保险相关负责人表示。

业内普遍认为，提高养老社区入住率，一方面可能需要进行机构管理运营能力的提升；另一方面需要时间进行品牌宣传，并通过口碑机制扩大影响力。

## 真相4：养老护理专业人才缺口巨大

除了硬件设施“过硬”，养老社区的运营也需要软件的支持。换句话说，拥有养老护理专业人才才能在未来的康养产业竞争中占据优势。

权威数据显示，我国目前2.64亿老年人中有4000万左右的失能、半失能老年人，对养老护理员的需求多达600多万名，但是我国目前仅有50多万名从事养老护理的服务人员，远不能满足需求。另外，养老护理员目前并未作为专业的职业设置，从业人员整体文化水平偏低，缺乏职业认证和专门的职业培训，无法满足群众多层次的护理服务需求。

鉴于上述现状，在加速布局养老社区同时，保险公司日益察觉到养老护理专业人才缺失的压力，已将培养养老护理人才提上日程，特别是加大年轻护理员的培养。

一位考察了多个养老社区，最终决定入住国寿嘉园的长者感慨地说：“这儿环境好，社区工作人员很专业，看着一群年轻人在身边，觉得自己都变年轻了。”

“我们提前6年就开始储备养老护理人才了。”国寿嘉园相关负责人对《中国银行保险报》表示，国寿嘉园·乐境2015年即与保险职业学院合作养老服务订单班，并在此基础上，与国内两家医学院校签署战略合作协议，进行专业人才培养。

目前，已有200余名订单班毕业生和实习生分布在中国人寿各个养老社区中。

其他公司也采取了类似的方式。据泰康保险集团介绍，公司已经与全国数十家中专职业学校形成合作关系，通过与这些院校签订定向人才培养协议来支持泰康各地的养老业务发展。

“因为每个养老社区的定位、服务内容和要求都不同，所以我们需要根据社区的运营情况和服务标准进行具体的培训及管理。”新华保险相关负责人介绍，公司的护理员团队中有30%来自大中院校毕业或即将毕业的学生。

## 真相5：养老护理行业流失率较高

事实上，养老护理相关专业的毕业生即使进入养老机构工作，岗位流失率也较高。

据统计，从全国养老职业教育发展来看，学生到岗第一年的流失率可能达到30%，第二年50%，第三年70%。

将年轻的养老护理员“定制”到养老社区中，如何留住这些人，是保险机构运营养老社区面临的一道必答题。

上述国寿嘉园相关负责人表示，薪酬、福利、考核、评价等是必要条件，他们给护理人员提供了一个从最初的护理员、资深护理员到管理岗位的职业发展通道，随着职级的不断提升，收入也会相应增加。

合众人寿则针对一线员工专门设立“护理师星级员工评定制度（1级~5级）”，每年进行考核评定，并与薪酬挂钩；对于年轻的员工，在工资上给予年龄补贴。同时，该公司开发了一套完善的职业素质培养体系，全面提升护理人员综合能力。

此外，一线养老护理员的社会认同问题也亟需得到关注。事实上，养老护理并不是一个短期、临时性的工作，而是一个可以终生从事的专业职业。

“泰康之家的年轻护理员在内部上升有两个通道：专业通道和管理通道，双通道发展。”泰康保险集团相关负责人介绍，经过专业的培训，护理人员的工作内容不仅仅是生活护理，而是有专业技能的、备受尊重的、有职业前景的专业人才。

## 真相6：养老社区可给保险主业加分

一家大型寿险公司北京分公司负责人谈到代理人展业时说，养老社区对公司品牌来讲是一张极好的名片，代理人在销售保险产品时，能够提供养老社区入住资格的，客户比较认可。

尽管养老社区投资成本收回需要较长时间，但是通过几年的运营实践，养老社区对寿险主业的带动成效已初步显现。

养老社区可衔接年金保险、医疗保险、护理保险等产品，获取保费收入和客户来源，当前带动较大的是年金保险。

根据国寿健康投公司2021年上半年工作会发布的数据，综合金融（养老社区为主）带动寿险主业保费收入40亿元，客户经营数量超54000人次，投资业务带动率为80%。

新华保险相关负责人也表示，即使在协同发展方面还处于起步阶段，从目前的成绩来看，在带动寿险主业发展方面好于预期，发展空间很大。

据长江证券非银团队测算，2017年以来泰康医疗及养老社区开始贡献运营收入，2017年、2018年、2019年、2020年收入规模分别为2.69亿元、19.87亿元、34.84亿元和33.39亿元；从运营成本来看，近4年养老社区运营基本实现盈亏平衡。泰康已经开业的养老社区7个，若入住率提升，预期收入将提升至150亿元左右。

事实上，养老社区对寿险主业的带动作用不仅仅体现在保费收入上，还体现在推动了营销队伍转型。

泰康保险集团总裁刘挺军曾公开表示，泰康保险集团从家庭保障计划率先进入到养老社区，推出了与泰康之家相结合“幸福有约”的产品已经被市场广泛接受。某种程度上这样一个长期年金产品是另外一种类型，用市场经济的方式和方法实现养老准备的第三支柱解决方案。通过产业商业模式的创新，带动寿险营销队伍从原来的人海战术逐步向健康财富规划师转型。

需要关注的是，要想让养老社区持续地反哺主业，关键是要提高养老社区的运营能力和服务能力，通过规范、专业、人性化的社区管理提升客户满意度，兑现对保险客户的承诺，承担社会责任，取得市场优良口碑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=95689>

（来源：中国银行保险报）

# 智慧养老

## 以“智慧课堂”消弭老年人“数字鸿沟”，信息无障碍建设让徐汇更有温度！

求医问药难、微信支付受阻、打车招手难停……老年人因智能“快”时代的到来而茫然无措的情况越发生见。一个城市最柔软的部分也许就是不漠视、不忽视“慢行者”，可以无视阻隔，消弭“鸿沟”，为城市中的老年人带来科技力量，共享时代便捷。徐汇区社区教育为切实响应国家部委号召，加快推进信息无障碍建设，真切适应老年群体智能产品应用的实际需求，特挖掘相关“硬件+软件”学习资源与“亲友团”等各界志愿者服务力量，积极开展相关行动，助力老年人跨越“数字鸿沟”，真正成为智能时代的亲历者、见证者、享用者。

2021年春季学期，徐汇区社区学院、徐汇区老年大学、徐汇区13个街镇社区学校以“直播课+实体课”的形式，积极推进助力老年人跨越“数字鸿沟”社区教育行动。

截至2021年7月，共计推出“智慧助老”相关精品课程64门，开设班级171个，参与人数14791人次，精品课程涵盖入门普及性课程、基础提升性课程、特色进阶性课程等三大层级，为不同老年人的学习需求打开分层分类的课程之“窗”。不同精品课程内容分初级、中级、高级学习班进行分层授课。

入门普及性课程涉及手机端报名咨询等辅导与讲座、“微信公众号报名指导教程”微课、智能手机操作与应用等相关课程，以消除老年人“不敢用、不想用”心理、技能障碍。

基础提升性课程涉及电脑基础、办公软件、网络应用等相关课程，以解决老年人“不会用”的学习障碍。

特色进阶性课程涉及手机摄影、图像处理、视频剪辑等相关课程，以满足老年人个性化、特色化的学习兴趣需求。

同时，各街镇社区学校结合自身特色与资源，与社区居民需求相匹配，将特色与资源主题化，开展助老智慧学习各类主题活动。

斜土路街道以离退休老干部为依托，结合市老干局“乐龄申城·G生活”助学主题，提供送课服务与活动。

凌云街道社区学校挖掘社区学生志愿者主体资源，开展“小手拉大手我们一起学”智慧助学主题活动。

漕河泾街道社区学校结合学校体验区教学资源，协办开展“中银常青树”市民学习团队智慧学习体验主题活动，依托中国银行手机银行App“银发专区”的助老服务，为老年人提供了多样化的智慧学习服务与智慧体验活动。

华泾镇老年学校结合已有珠心算课程，开展海峡两岸珠心算通信比赛·云上赛，借助学校开发的珠心算学习小程序的平台，进一步强化老年人以智能方式学习各类社区课程。

此外，长桥街道社区学校还针对老年人特殊需求进行“智慧学习”现场辅导、开设直播讲座，并设计“微信公众号报名指导教程”微课等相关个性化的助力行动。

在助力老年人跨越“数字鸿沟”的行动中，徐汇区社区教育领域充分发挥各年龄段、各个层级、各个领域的志愿服务力量，志愿者人数累计达至1033人次，用爱消“碍”，温情反哺，给予老年人跨越“数字鸿沟”的勇气与力量。

### 特色案例：“植入线上资源，辅助线下课程”

华泾镇社区学校开设的智能手机班，以问题为导向，采用理论学习与模拟训练相结合的方式，课程中引入上海老年人终身学习“学习营”教学资源，将辅助资源植入现有课程中，协助老年学员应用该资源进行虚拟实操。教师引导老年学员通过实操的办法，掌握各种应用软件的使用方法并进行答疑解惑；老年学员可随时随地在实景场景中提升学习兴趣，在创新的训练营模拟环境中进行反复操作练习，直至熟练掌握技能，真正实现老年人学习的“短平快”。

### “老年人手机暑期训练营”

凌云街道社区学校推出了“老年人手机暑期训练营”，通过较为集中的学习，采用“老师讲台讲授+高中生志愿者一对一辅导”形式进行教学，每周3次课程，共计6堂课的内容教会老人用手机智慧就医、地图导航、交通出行等实用内容，使老年人逐步掌握实用技能、加深学习印象、巩固学习效果。同时，结合学生实践指导站的志愿服务工作，充实高中生的暑期生活，“小老师”在志愿服务的同时，也收获了生活中的同理心。

### 探索“互动体验式”教学，开设“线下翻转式”课堂

康健街道社区学校结合实地调查，开设线下翻转课堂。依托上海市世界外国语中学InfinityLife（无限生活）社团志愿者，于丁香园小区内通过体感游戏、VR和AR体验、3D打印等各种有趣的互动体验，致力于缩小与老年人间的“数字鸿沟”，共享科技魅力。高中生在此期间发现老年人需求，为老年人开设20多节手机课程，实现个性化定制、当下及时解决问题，并为其设计周边消费地图，提升老年人生活幸福。

徐汇区社区教育致力于探索不同智慧学习“线上+线下”的融合教学模式，制定并开设个性化、主题式、特色性的课程、班级和活动，提炼并总结具有典型性、代表性的特色案例，实现特色社区教育行动案例的可复制、可推广、可传播。在社区老年教育“快”时代的列车上，我们不会抛下任何一个人！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=95659>

(来源：文明徐汇)

## 养老培训

### 浙江：用工匠精神打造养老护理队伍

近日，2021年杭州市“926工匠日”杯养老护理职业技能竞赛举行，来自各区、县（市）及市民政局直属单位的17支队伍，68名护理员参赛。

经过激烈角逐，杭州市第二社会福利院的舒嘉俐获得第一名，杭州市第二社会福利院的郎宇和杭州市第三社会福利院的王悠分获第二、三名。

舒嘉俐是杭州市桐庐县人，从浙江理工大学社会工作专业毕业后就到杭州市二福院工作。在她看来，付出努力得到认可固然开心，能让老年人晚年生活幸福、健康、更有尊严，才是养老护理员的职责所在。近一个月来，她与同事每天练习四五个小时，“死抠”每一个护理动作。

据了解，今年参赛选手结构更加多元，一批年轻护理员进入养老服务行业，中年护理员更加重视自我能力提升。参赛选手中有24名90后，占35%，70后选手13名，占19%。同时，高学历人才多，大专学历护理员有19人，本科27人，研究生学历的有3人。

截至去年底，杭州市有60岁及以上户籍老年人口188.3万人，占总人口23.13%。老年人对养老护理人员的数量需求越来越大，对服务人员素质水平的要求越来越高。

目前，杭州市已将“每万名老年人拥有持证养老护理员数”列入经济社会发展“十四五”规划的重要指标。下一步，市民政局将进一步发挥职业技能竞赛的激励作用，扎实开展护理员职业技能等级认定，促进养老服务人才队伍年轻化、专业化、职业化发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95687>

(来源：浙江老年报)

### 广东最强家政如何炼成

“宝贝们，早上好！”从广东省首届“南粤家政”技能大赛夺得育婴员一等奖归来，佛山市贝思卡托育服务有限公司的早教教师赵欣第一时间回到工作岗位。她的学生——一群2岁到2岁半的孩子，纷纷用拥抱表达着对她的想念。

来自南海区桂城医院的医疗护理员李慧玲，此次成功摘得技能大赛医疗护理组的冠军。比赛结束后，拥有14年护理经验的她没有停止学习。“目前我在加强学习老年人专科护理方面，接下来会花更多时间培训护理员。”谈起职业规划，她满怀憧憬。

随着人民生活水平的提高，人们对家政从业者的要求也日益规范化、专业化。7月27日，广东省首届“南粤家政”技能大赛落下帷幕。来自佛山的赵欣、李慧玲、白淑娟、张霞、李慧如、余俊健、邱志美、崔丽8位选手获得两金一银二铜三优秀奖的优异成绩。

首次参赛便从近5000名参赛者中脱颖而出，这8位“广东最强家政员”如何炼成？他们的成长故事又透露出怎样的行业发展信号？

### “一老一小”托起的朝阳行业

“忙，很忙！”身为佛山一家托育机构的主班老师，赵欣需要负责所在班级的日常管理、课程设置、宝宝测评等诸多与宝宝早教直接相关的内容，每一样都马虎不得。因此，即便在休息时间，她也经常钻研业务知识，提升专业水平。

2020年，因孩子上托育机构，赵欣在机缘巧合之下接触到“南粤家政”培训。“我发现娃所在的早教机构在招聘，想着可以一边上班一边带娃，我就决定尝试一下。”凭借前期自学的科学育儿知识，她很快上手，在短短一年间考取了育婴员资格证，从一位新手妈妈迅速成长为专业的育婴员。

随着我国教育事业的快速发展和全面放开二胎、鼓励二胎等相关政策，人们对婴幼儿托育服务的需求也在持续提升。

“现在，我们机构所有班级均已满员，还有很多孩子在排队申请入园。”在赵欣看来，“80后”“90后”家长大多具备科学育儿的认识，更关注宝宝的教育。相比传统的居家养娃，他们更倾向让宝宝接受专业的护理和早期教育。另一方面，把宝宝交给专业托育机构，家长们在职场上打拼也能更放心。

近年来，照顾好“一老一小”已经成为关乎家庭和谐幸福的头等大事。除了育婴员，养老护理员的社会需求量也越来越大，逐渐成为一个热门的新兴职业。

作为8位选手中的唯一男性，顺德区善善养老院护理员余俊健拥有八年养老服务经验，对养老服务日益增长的需求也有切身感受。

“老年人的需求很广泛，包括家居清洁、煮饭、洗澡、理发等，这些事情看起来比较琐碎，但服务提供方却比较少，供不应求。”余俊健发现，现在越来越多老年人的家属愿意寻求专业人员帮助，养老服务行业正蓬勃发展。

事实上，赵欣与余俊健的感受并非孤例，而是家政行业的普遍现状。此前，人社部发布的季度短缺职业排行榜中，家政服务员多次出现在榜单前10位，人才需求量较大。数据显示，目前我国家政从业人员缺口高达3000万左右。在佛山，家政服务规模每年增速约为20%，全市对家政服务人员的需求超过20万。

庞大的市场缺口催生大批家政企业。佛山市人社局统计数据 displays，目前全市拥有家政企业510家，其中营业额超百万元的企业有49家。家政“朝阳”正在佛山冉冉升起。

### 专业化的新生力量崛起

过去，人们常常调侃“找个好家政比找对象还难”。近两年，随着人民生活水平的提高，从业人员普遍察觉到家政市场正在发生一些新变化：雇主要求更高，家政服务种类更细化，从业人员学历与专业水平也更高。

崔丽是碧桂园生活服务有限公司的一名星级家政员，也是此次代表佛山参赛的选手之一。5年前，看中家政行业时薪高、工作时间等优势，她在朋友的介绍下入了行。“当时我想着做家政没有门槛，可以试一试，入行后才发觉没那么简单。”

作为新入职员工，崔丽被公司安排参加为期20天的家政全技能封闭式培训，内容包含家政员的职业素养、育婴知识、母婴知识、养老护理等。全方位的专业培训，让她在日后工作中很快得到客户的认可。

“在一次次地板打蜡服务中，我严格按照公司的培训要求与标准流程，对木地板进行表面清洁、深度清洁、消毒、上蜡护理、抛光护理、精油抑菌等处理，终于让木地板重新焕发光泽。客户验收的时候十分满意，甚至提出给我发个红包。”在崔丽的从业经历中，类似的案例还有不少。这也让她深刻体会到，家政人员需要不断学习，用技能打动客户。

“人们的生活水平日益提升，对家政服务的需求也在扩充。”现在，崔丽和同事们正忙着学习茶艺和插花，希望为客户提供更高质量的服务。

值得一提的是，越来越多高学历的年轻人投身家政行业，成为一股新生力量。此次“南粤家政”技能大赛中，获奖选手就具备年轻化、学历高、专业性强的特点，平均年龄不到32岁，最年轻的获奖者24岁，且绝大部分拥有大专及以上学历，并具有相关技能资格证书。

来自佛山的参赛选手李慧如便是其中之一。她是金育英母婴护理服务有限公司的育婴员，大学毕业后，曾在医院妇产科工作了6年，之后自己创业经营母婴馆。

“随着居民生活水平的提高，父母更注重小孩的养护，但是他们在专业知识和技能方面需要育婴师的协助，所以这个行业未来非常有潜力。”她表示，接下来自己将进一步深入学习专业知识，例如婴儿的日常生活卫生与保健、常见疾病护理等，为客户提供更加优质的服务。

来自顺德区善善家园护理院的康复师邱志美，是一名“95后”，也是8位佛山选手中最年轻的。虽然年轻，但她已获得诸多荣誉，如省五一劳动奖章、2019年省养老护理员技能大赛一等奖、2020年广东省最美家政人等。

“老年人需要照顾，并且需要专业性的照顾。”她在工作中发现，真正要照顾好老人不仅要具备足够的理论知识，还需要在实践中不断学习。“很高兴看到越来越多人加入这个行业，我也将不断学习和坚持下去。”邱志美说。

### 构建四大体系打造南粤家政品牌

家政服务是朝阳产业，也是民生工程。家政服务业不仅满足了城市家庭育儿养老的现实需求，也满足了进城务工人员的就业需求。

2019年以来，佛山深入实施“南粤家政”工程，共组织近3.3万人次参加“南粤家政”职业技能培训，带动就业创业和稳定就业近6万人次。他们之中，有人重树了职业自信，有人收获了人生价值。

“很多新入行的学员认为家政行业会低人一等，我不这样认为。”来自普顺科技有限公司的家政员张霞拥有4年家政保洁、熨烫、收纳的经验，也是此次参赛的佛山选手之一。“一些客户和我熟悉后，会经常和我聊天，甚至把家里钥匙给我。”在她看来，自己的真心得到了回报，让人很有成就感。

南海桃苑康复医院护理组组长白淑娟从事护理工作近10年，曾荣获2015年广东省养老护理员技能大赛一等奖，并被授予“广东省技术能手”荣誉称号。

“我们康复院主要承担重度残疾人的医疗、托养等服务，服务对象的年龄跨度从7岁到70岁，他们很需要专业护理人员的帮助。”在白淑娟看来，患者的每一个小进步，都是对自己努力的认可，也是这份工作的意义。

在广东省首届“南粤家政”技能大赛中，佛山派出的八名选手全部获奖，成为获奖数量最多的地级市。“这个成绩背后，体现出‘南粤家政’培训平台以及标准化建设所起到的巨大作用。”佛山市人力资源和社会保障局副局长梁显凤说。

当前，佛山正围绕建设大湾区极点城市、全省地级市高质量发展领头羊、面向全球的国家制造业创新中心的目标而努力。“南粤家政”工程正是其中的有力举措，将为佛山打造成为优质就业之城、全民社保之城、人才向往之城、和谐劳动之城贡献力量。

梁显凤介绍，今年佛山将出台推动“南粤家政”工程高质量发展的实施方案，围绕标准体系、产业体系、保障体系、诚信体系四大体系建设，打造“佛山智享家”南粤家政品牌，促进家政服务业提质扩容，推动“南粤家政”工程高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=95652>

(来源：南方日报)

## 养老金融

### 陈凯：老龄化背景下保险业的优势和机遇

近期公布的第七次人口普查数据中显示，我国65岁及以上的老龄人口规模达1.9亿人，占比达13.5%，老年抚养比达19.7%，老龄化问题十分严重。再对比之前的普查数据来看，我国的人口老龄化已经进入了加速阶段。2010年至2020年，60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点。按照这一趋势发展，在“十四五”期末，我国老年人口很有可能突破3亿人，届时将成为深度老龄化国家，保险行业面临的既是机遇也是挑战。如果保险行业能在养老领域开展更多的工作，无论是对社会的贡献还是对行业的发展都有巨大的作用。从保险的特点考虑，个人认为保险业在应对老龄化问题上三点优势，可以加以利用。

第一、精算技术和风险管理能力优势。众所周知，精算技术和风险管理能力是保险公司的核心竞争力。一家保险公司的产品是否具有较好的吸引力，经营利润模型的预测是否准确，公司的策略是否执行到位，这些都与公司精算部门的能力息息相关。而在养老问题上，围绕长寿风险、健康风险的风险管理和精算厘定正是保险行业相比其他行业的优势所在。保险公司可以根据自身的风险偏好，结合市场需要，设计诸如年金保险、健康保险、长期护理保险、失能保险、终身寿险等保险产品。一方面可以为有需求的个人提供多样化的保障方案，另一方面也可以优化保险公司的产品架构，实现不同产品间风险的自我对冲，提高公司的偿付能力。

第二、长期资金管理优势。保险公司与其他金融类资产管理公司不同，其资金来源相对长期稳定。这种特点非常适合养老资金的长期管理，不受短期的波动影响，可以为个人提供跨周期、安全、稳健的投资收益。从近年来监管部门的政策导向中也不难看出，在大资管背景下，监管部门一直在鼓励保险公司进行长期投资，这一点也和老龄化背景相契合。

第三、销售渠道优势。在老龄化的背景下，越来越多的人开始关注自己的养老保障和财富管理问题，但并不知道应该如何购买相应的产品和服务。保险公司的销售渠道网络则可以发挥更大的优势，结合代销模式，保险公司可以更有效地接触到这些需要的人群，提供适当的养老保障和财富管理咨询业务，同时进一步扩大行业规模。

那么，保险业该如何利用这些优势来抓住潜在的机会呢？个人认为主要有两个发展方向。

首先，推广个人财富管理计划，发展养老金融。老年人的养老问题在很大程度上是钱的问题。退休之后的主要收入来源是要依靠个人在职阶段的财富积累。只有通过构建合理有效的个人财富管理计划，才能让个人在退休后拥有充足的收入来源，从而获得体面的退休生活质量。由于保险公司具有较好的长期资金管理优势，保险行业可以在价值投资、长期投资的理念指引下形成差异化的产品体系，在个人财富的管理计划中嵌入适当的保险业务，利用保险资金的长期性实现财富管理延续效应。同时，保险资金的长期性投资和价值投资可以穿越整个经济周期，从抵御通胀角度来讲它可以平滑经济周期的波动。这种跨期且长期的财富管理正是在老龄化背景下财富管理计划中最需要解决的问题。同时，随着老龄化问题的加剧，居民家庭资产配置的思路也在发生转变，越来越多的家庭需要根据自身的风险偏好进行多样化的资产配置。保险行业的精算和风险管理优势可以发挥作用，帮助居民进行有效的风险对冲和管理，从生命周期的角度帮助居民进行金融资产配置。

其次，布局医养服务业。如果说个人财富管理是解决养老后收入的问题，那么医养服务业则是解决退休后服务的问题。由于我国老龄化速度非常快，针对老年人的医疗、护理、照料等服务均有明显不足。根据最新的可得数据，截至2019年底，全国共有各类养老机构及设施20.4万个，养老床位合计775万张，每名老年人拥有养老床位30.5张。面对逐年增长的老年人口数和养老服务需求，我国养老服务的供给还远远不够。这正是保险行业的潜在机会。一方面，保险资金具有规模大、成本低、期限长、追求长期稳定收益等特点，这非常适合在养老、健康、医疗、康复等产业进行投资，可以为养老及相关产业提供长期稳定的经费支持。另一方面，保险公司的精算和风险管理优势，可以更好地控制相关的投资风险，从而在成本核算、长寿风险对冲等方面有着较大的优势。举例来说，很多目前在运行的部分养老社区经常会碰到销售数量和床位不匹配的情况，主要是因为未来入住的客户数量存在着较大的不确定性，房屋空置会产生不必要的成本。而保险公司运营的养老社区则可以依靠对客户全面专业的分析以及精算预测模型来对未来客户预计入住时间和概率形成合理的预判，从而提高房屋使用率节约空置的成本。

然而，无论是个人财富管理计划，还是老龄服务产业，我国目前的宣传力度都远远不足，仅有部分专业媒体和销售产品保险公司才有所提及。保险行业一方面要依靠官方渠道的宣传，另一方面也要利用自有的销售渠道来引起消费者的注意，让更多的人意识到老龄化问题的严峻性。之后，再结合自身专业技术优势、资金管理优势和销售渠道优势，从收入和服务两方面一起入手，抓住老龄化带来的机遇，增强保险行业的影响力，也让保险业更好地服务社会、服务人民。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95654>

(来源：中国银行保险报)

## 老年人保障问题何解？

我国老龄化社会加速到来，已是不争的事实。面对养老和健康保障问题，上至政府部门下至普通百姓，无不重视与关心。

近年来，伴随老年人风险保障意识的逐步增强、购买力的不断提升以及国家推进新医改顶层设计等因素，保险行业发展定位开始聚焦健康和养老，相关保险产品发展得到重点支持。

业内人士普遍认为，我国老年人保障缺口巨大，针对老年人群的健康风险管理与商业养老保险市场未来发展空间广阔，或将成为人身险业务新的增长支柱。

### 老龄化社会失与得

第七次全国人口普查数据结果显示，2020年我国60岁及以上人口达2.64亿，占18.70%。其中，65岁及以上人口为1.966亿人，占13.50%，老龄人口再创新高。

庞大的老年人群，加速的老龄化进程，对我国经济发展既是机遇也是挑战。一方面，人口老龄化可能带来人口红利消失、社会负担的加重、创新活力下降等消极影响；另一方面，若处理得当，不利因素也可转化为增长动力，激励老年产品和服务消费领域潜力，促进“银发经济”发展。

多份研究报告指出，我国老年人的购买力近年来持续增强，预计到2030年，老年人口总消费或将达到1.8万亿元。与老年人相关的医疗保健、养老金和其他领域的支出将从2015年的占国内生产总值的7.33%升至2050年的26.24%。而伴随老年人购买力的提升，其在专属保险产品上的支出也将进一步增加。

### 商业保险的机遇在哪里？

从老年人家庭风险责任来看，应对疾病费用、护理费用、生活费用支出风险是核心需求。在老龄化、高龄化趋势背景下，慢性病医疗、长期护理等保险保障需求更为突出。

随着老年人口数量的增加，目前我国失能及半失能老人已达4000余万人，且仍在持续增加。被称为社保“第六险”的长期护理险因此迎来发展机遇。而建立长期护理保险制度是解决照护问题的根本，不仅能有效解决照护服务支付问题，也会倒逼照护服务转型升级。同时，老年人专属产品需要面对更多的“非标体”，带病投保是普遍需求，社保远不能解决沉重的医疗压力，还需要商业健康险来助力。此外，养老需求也会愈加旺盛，保险机构投资建设养老社区项目将得到快速发展。

### 产品有效供给不足

从目前老年人保险市场情况来看，我国老年人专属保险产品有效供给仍显不足，保费与保障水平之间杠杆率不高，带病老年人难以买到适合的产品，健康管理服务还不完善。

全国政协委员、原保监会副主席周延礼指出，当前所提供的保障服务与老年人实际需求仍有很大差距。“尤其是大多数老年人患有慢病，卫生部的统计数据也显示，60岁以上老年人慢性病患病率是全体人口的3.2倍，慢病患者需要长期的、稳定的治疗，花费较大，给医保基金和所在家庭都造成了严重的压力。但传统商业保险对被保险人身体的要求较高，适合老年群体的健康保险产品明显不足。”周延礼说。

《金融时报》记者了解到，近两年，一些公司虽然推出了部分带病投保的商业健康险产品，丰富了保险产品的供给。但也存在保费与保障水平之间的杠杆率不高、免赔额较高等问题。另外，绝大多数向老年人销售的保险产品只是在普通产品基础上，放宽了投保年龄和投保条件的限制，真正结合老年人身体状况、风险特征等量身定制的专属产品并不多见。

究其原因，业内人士认为，首先，保险公司的风险管控能力仍然不够。保险业发展方式还是相对粗放，对于老年人群细分领域研究不够。其次，保险公司的专业化经营水平有待提升。老年人的保险购买需求没有得到各家公司的足够重视，再加上风险发生率较高，是各公司眼中的非优质客户，没有提供针对老年人需求的特殊优质服务。大多数人身险公司对于短期医疗保险产品定位更多是获客引流，没有真正实现专业化经营。

“当然，从商业角度来看，老年人、非标人群以较低价格配置保险也并不现实”，上海对外经贸大学保险系主任郭振华指出，企业有成本与效益考量，会算好“经济账”，如果想把价格降下来，势必要做好风险分类，更考验保险公司的风险管理能力。而当前，商业保险机构对老年就医等健康方面的数据掌控力度有所不足，保险体系与医疗体系之间的节点未打通，在产品的设计、支付功能、健康管理属性、数据技术的应用方面仍需提升。

## 老年市场动作频频

尽管困难重重，但在一系列政策指引下，保险业努力解决养老保障的供需矛盾，在产品创新与养老金积累上花了大力气。据记者观察，近期不少险企纷纷涉水健康险细分市场，尝试推出慢病人群可投保的保险产品。前海再保险与水滴联合推出首款非标体人群可投保的重疾保险产品“水滴守护爱重大疾病保险”，高血压、糖尿病、乙肝、高血脂等常见慢病患者也能投保。除此以外，中国平安、慧择、阳光财险等机构也都纷纷推出“非标体”相关保险产品。

前海再保险公司总经理范伟书在接受《金融时报》记者采访时表示，老年人是慢性病的主要患病群体，以往因为无法通过核保环节，传统保险对老年人的拒保概率很高。但在“非标体”健康险中，会更加关注到老年细分人群。目前的做法是依托庞大的体检网络来避免根据年龄“一刀切”的投保方式，即客户可以先购买老年防癌险并获得一份免费体检，再根据体检评定的数据来确定是否能够升级至其他健康险产品。

与此同时，老年人同样可以投保的普惠型商业补充医疗保险，弥补了部分患病老人的保险保障空白。从近期推出的“北京普惠健康保”官方微信公众号发布的《参保用户“七夕”报告》中可以发现，“60”后的投保率达到19.02%，数量位居第二，80岁以上老人有22209位，包括6位百岁老人。

养老金储备方面，今年5月，银保监会印发《关于开展专属商业养老保险试点的通知》。从6月1日起，浙江省（含宁波市）和重庆市启动专属商业养老保险试点，试点期限暂定为1年期。7月以来，人保寿险、泰康人寿两家公司先后采取“保证+浮动”收益模式推出专属商业养老保险新产品；太保寿险相关产品也正在监管部门的审批过程中。

此外，国家医保局办公室会同民政部办公厅还于近日印发了《关于印发〈长期护理失能等级评估标准（试行）〉的通知》，目的是通过建立全国统一的长期护理失能等级评估标准，更好地保障失能人员公平享有长期护理保险待遇的权利，规范和精准提供长期护理服务。据统计，截至目前，全国49个长期护理保险试点城市参保人数达1.34亿人，累计享受待遇人数152万人。

无论是针对国民长寿风险、老年人健康风险，还是养老资金管理需求，保险业自身的专业优势和独特价值都在得到日渐充分的发挥。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=567&aid=95656>

（来源：金融时报）

# 社会保障

## “多缴多得”利于养老金“做大蛋糕”

财政部原部长、全国社保基金理事会原理事长楼继伟近日在公开演讲中提出，未来养老保险制度改革应进一步增加“多缴多得，长缴多得”占比，且缴费率全国统一，并最终全国统筹收统支。

养老制度改革迫在眉睫，而在以往讨论中，相对更近于共识的改革抓手主要集中在提高统筹层级、加快国资划转，以及弹性延迟退休等较易见效的环节。这些环节之所以容易见效，是因为它们具有显而易见的“增收”效应。

至于“多缴多得，长缴多得”，则可能会引发一些不必要的顾虑，例如对收入差距拉大的顾虑，再如对短期收支平衡压力加大的顾虑。但事实上，“多缴多得”原则的确立与落实，是当前养老保险制度改革绕不过去的一个坎，原因在于：

第一，我国现行“统账结合”（以“统”为主）模式是在积累不足的情况下，通过收入的相对均等化来实现城镇退休职工基本养老保险的过渡性安排，是一个历史与现实相结合的产物，因此，其必然需要随条件变化而变化。

第二，在各种不断变化的条件下，导致当前养老保险制度难以应对未来挑战的最重大国情变化是，我国老龄化程度骤升并且持续提升。数据显示，2020年我国65岁以上人口占比已经高达13.5%，劳动人口则早在2010年即达到峰值。这种人口结构的快速变化，导致我国人口抚养比不断提升。有研究报告据此测算，在现有模式下我国企业职工基本养老保险基金累计结余很快将在2027年达到峰值后迅速下降。

第三，在“做大蛋糕”已然成为首要任务情况下，养老金增收除了要靠国资划转等外源性途径外，更要立足自身大力挖潜，而且这种挖潜在当前减税降费背景下，显然更应通过提高实际缴费率的方式予以实现。

我国养老金实际缴费率的提升空间是非常大的。有数据显示，完全按照职工工资实际核定缴费基数缴纳社保的企业仅占1/4左右，加总后看，全国职工基本养老保险实际缴费率平均仅为远低于名义费率的17.7%，而且就趋势而言，随着各种新业态形态不断涌现，如果不能对现有状况进行有效扭转，实际缴费率与名义费率的差距有可能越拉越大。

要提高实际缴费率，不能单靠政府征管一条腿走路，因为社保缴费是一个三方博弈的复杂过程，政府面对海量企业与个人，天然处于信息劣势。这种状况决定了必须进一步重视发挥企业员工员的正向作用，而要做到这一点，归根结底是要让他们看到缴纳社保能够给个人带来实实在在的好处，这其中最重要也是最有效的举措，就是在条件适当的情况下，果断推进养老保险从“统账结合”向个人名义账户制转轨，用“多缴多得，少缴少得”这一最朴素的理念，去立竿见影地鼓励参保热情，提高缴费水平。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=573&aid=95688>

（来源：中国经济周刊）

# 国际交流

## 中日先后进入老龄化社会，两国企业合作开拓养老市场

说到老龄化问题，尤其是说日本老龄化的时候，中国媒体比较喜欢使用那些只有一位很老很老、背驼腰弯的老奶奶，推着一辆助步车穿过一条很窄的马路时的照片，似乎这就是日本农村或者小城市的日常。但实际上老年人在日本很有活力。早在1998年赤渊川原平写作的《老人力》，就没有太负面的内容，在日本老人有老人的活法。

到了中国，如果去农村看看的话，过去看到儿童在村头嬉笑玩闹的景象，现在大都变成了一些年老的老人默默地坐在树下。中国农村同样出现了老龄化的问题。

不论是国家政策还是企业经营，今后向老龄化产业倾斜、中日企业合作开拓老龄市场，该是一个非常确定的方向。

### 更为复杂的中国老龄化问题

根据联合国人口司发布的《世界人口展望（2019）》预测，中国60岁以上老年人，2026年前后超过3亿，2035年超过4亿，2055年达到峰值4.88亿，占比为35.6%。65岁以上老年人，2035年超过3亿，2050年为3.66亿，2060年达到峰值3.98亿，占比超过29.83%。

中国的老龄化问题不单单人口数量多，而且比日本等国要更为复杂。从区域看，东部地区如上海，尽管有大量的年轻劳动力不断涌入这里，但在上个世纪70年代末这里已经进入到了老龄化社会。大量年轻劳动力的涌入，只是缓解了这里的老龄化进程，但老龄化本身并未放慢脚步，至少在人口数量上出现了持续增长。上海对外来人口在户籍上的严格限制，让本来具有缓解人口老龄化作用的外来人口，进入上海的数量减退。进入二十一世纪以后，上海等沿海城市老龄化倾向愈发严重。相比之下，尽管有大量年轻人口从西部转移到了东部，但西部的老龄化现象不是特别明显。

中国长期实行计划生育政策，大部分家庭仅有一个孩子。经济先在东部地区发展起来后，大量西部年轻人向东部转移，东北部的年轻人也向东部转移，这造成了西部及东北部分地区，只有老人留在欠发达的地方。失独老人、欠发达地区的老人的相对贫困化问题，这些中国也比日本等国要严重。

在东部地方、大城市已经明显出现老龄化问题之后，中国拿出了老龄化对策“健康中国2025”，开始积极应对老龄化问题。企业经营中开始加入了应对老龄化问题的内容。向日本学习，和日本企业合作，在中国各地蔚然成风。

相当于日本商工会议所的中国企业联合会，常务副会长朱宏任多次和笔者谈过中国老龄化趋势与企业社会责任问题。他认为现在有必要开始重视这个问题，在真正的老龄化到来之前，企业从员工福利、社会发展的角度，积极应对这个问题。

“日本是个老龄化的先进国家，日本企业的应对之策可以为我们提供借鉴，中日企业也应该很好地合作起来。”朱宏任对笔者说。

2021年7月19日，笔者参加在江苏省宜兴市举办的“雅达·松下社区媒体发布会”，采访到了一个中日企业合作的事例。

本田哲朗在2019年出任松下电器中国东北亚公司总裁后，开始调整在华战略，重视推进健康养老方面的解决方案，将公司的BtoB业务扩展成BtoB(toC)，强化了松下电器本来擅长的直接服务于消费者的特点，但又不是维持在商场上拓展消费者的方式，而是通过中国企业（B），向广大中国消费者共同普及松下电器的产品（toC）。

笔者看到，在宜兴的雅达·松下社区，1170户住宅大量采用了松下建材，包括基础照明、组合式厨房、储物柜、新风系统、各种家电。但并不是单纯采购松下电器的产品，而是基于老龄化社会的需求，让各种产品有机地在健康养老的概念下统一了起来。

宜兴社区只有不到1200户住宅。笔者采访本间时，问到今后是否会和更多的日本企业、中国企业开发健康养老社区？本间非常明确地回答：“是的。我们的目标是，和其他企业合作，一年为中国消费者提供1万套相关的住宅。”本间说。松下电器在中国以健康养老为主要内容的住建空间的业务，今后建数倍于现在的发展前景。

### 中日企业合作方兴未艾

“我们在中国区域的事业成长目标为，2021财年要达到2019年财年的125%。”松下电器中国东北亚公司总裁CEO本间哲朗说。没有和2020年比，一个很大的原因在于2020年发生了新冠疫情，而2019年是正常的年度。和正常年度比增加25%，松下电器的努力目标设置得相当的高。

从中国老年人口的增加速度、社会资本的积累程度等方面看，今天在中国东部宜兴等地区推进老龄化相关的服务、住建空间正是一个绝好时期。在日本通过实践证明行之有效的养老服务、相关设备，在中国有广大的普及空间。中国经济在高速发展后，逐步走向成熟，但速度依旧比日本等国要快很多，规模更是大出数倍、数十倍。

笔者看到，不仅松下电器如此，以IT为特长的日立（中国）公司、NEC公司等，也纷纷拿出自己的IT解决方案参与到了中国的养老事业中。

开拓中国的养老市场，与半导体、电池不同，不是中美贸易摩擦的焦点，也不是某些政治家推行牵制中国政策的打击对象。这个领域的合作在中日企业间有着广泛的发展前景。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=577&aid=95655>

（来源：人民中国）

# 老年说法

## 祝贺“法律养老”获批北京市2021年公益法律服务项目

2021年8月16日，北京老龄法律研究会申报的法律养老法律服务研究获得了北京市法学会的批准，成为了北京市法学会2021年购买社会组织公益法律服务项目之一，荣获政府财政资金的支持。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口达到2.64亿，占比为18.7%，65岁及以上人口1.91亿人，占比13.5%，我国老年人口全世界最多，发展速度最快，人口老龄化形势严峻。十九届五中全会将实施积极应对人口老龄化确定为国家战略，服务老年人是“十四五”规划的重要任务之一，对老年人这一特殊群体的法律服务应是法学组织的重点研究对象。而我国由家庭养老转变为居家养老，养老服务、康养结合、赡养、遗产管理等都是法律行为或受法律引导和约束的服务，法治社会的社会养老实质上就是权利保障的法律养老。

北京老龄法律研究会已经连续三年完成“老年人防骗维权攻略系列宣讲项目”，发现防骗的根本在于法律养老。法律养老的目的是维护老年人的人身权与财产权，专业律师可以担任任意监护人或意定监护监督人、担任生活照料服务的监督人、担任遗嘱信托受托人或者担任遗嘱信托监察人、担任信托监察人、提供生前预嘱法律服务、担任遗嘱执行人、担任遗产管理人、提供精神慰藉和法律咨询服务、担任持续性代理人、担任财产管理人、担任生前契约执行人或担任生前契约执行监督人等等，法律养老主要确保来自家庭以外的人的生活照料、精神慰藉、医疗救治等服务规范进行，确保老年人各项权益得到维护。通过项目的开展，一方面向老年群体宣传法律服务的专业项目和功能，一方面培训律师如何提供专业法律服务，密切养老和法律服务的联系。

近20年来，日本老年人由律师为其提供监护服务的占比从个位数快速提高到80%多，美国等发达国家的持续性代理也有类似的快速发展。而我国助孝信托法律服务还基本处于开发起步状态，而且律师服务专业水平较低不能满足实际需求，爆发“以房养老”系列诈骗案件的症结就是缺少对法律养老的认识。

法律服务与养老的有机结合并使专业服务家喻户晓，造福亿万家庭，品牌性、专业性和普惠性是本项目的创新之处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=95686>

(来源：老龄法律研究)

# 政府购买服务

## 甘肃：嘉峪关市居家养老服务中心嘉峪关市雄关街道综合养老服务中心（胜利社区卫生服务中心医养结合示范点）设施设备购置公开招标公告

嘉峪关市居家养老服务中心招标项目的潜在投标人应在嘉峪关市公共资源交易中心网站获取招标文件，并于2021-09-15 09:00（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：JYGZCDL2021040G

项目名称：嘉峪关市雄关街道综合养老服务中心（胜利社区卫生服务中心医养结合示范点）设施设备购置

预算金额：148(万元)

最高限价：148.0(万元)

采购需求：详见采购内容

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

### 二、申请人的资格要求

1.1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.落实政府采购政策需要满足的资格要求；（1）符合《政府采购法》第二十二条规定、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条规定，提供有效的营业执照，或事业单位法人证书，或自然人身份证明，或其他非企业组织证明独立承担民事责任能力的文件。（2）参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（自拟）。（3）供应商提供上年度经第三方审计的财务报告扫描件，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标保证金原件，或银行出具的资信证明材料。（4）提供2020年或2021年任意三个月依法缴纳税收的相关材料扫描件加盖公章。依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料。（5）提供2020年或2021年任意三个月缴纳社保管理部门出具的缴纳社会保障资金的凭据，如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金。（6）供应商须为未被列入“信用中国”、“中国政府采购网”、“信用甘肃”网站列入“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”的将被拒绝参与政府采购活动；以获取文件至投标截止日前一天内在“信用中国”网站、中国政府采购网及“信用甘肃”网站查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明材料；注：省内企业三个网站均需提供，省外企业无法查询“信用甘肃”网站的，提供企业所在省份的查询结果。（最终由采购人对各供应商信用记录进行查询，有以上行为的视为无效投标，供应商可以在其资格证明文件中提供信用记录的查询结果）。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：/

### 三、获取招标文件

时间：2021-08-18至2021-09-14，每天上午0:00至12:00，下午12:01至23:59

地点：嘉峪关市公共资源交易中心网站

方式：登录“嘉峪关市公共资源交易中心网站”自行下载

售价：0.0(元)

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-09-15 09:00

地点：嘉峪关市公共资源交易中心网站

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

详见招标文件

①嘉峪关市公共资源交易网：<http://www.jygzyjy.gov.cn/>

②信用中国网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

#### 1.采购人信息

名称：嘉峪关市居家养老服务中心

地址：嘉峪关市朝阳中心花园

联系方式：18693763026

#### 2.采购代理机构信息

名称：嘉峪关市佰盛工程项目管理有限责任公司

地址：甘肃省嘉峪关市雄和街区26号楼2单元12号

联系方式：15339871537

#### 3.项目联系方式

项目联系人：杨红兵

电话：15339871537

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95672>

(来源：中国政府采购网)

# 甘肃省民政厅全省养老机构责任保险和雇主责任保险统保项目公开招标公告

甘肃省民政厅招标项目的潜在投标人应在甘肃省公共资源交易网 (<https://ggzyjy.gansu.gov.cn>) 在线免费获得获取招标文件, 并于2021-09-13 11:00:00 (北京时间) 前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号: 2021zfcg02952

项目名称: 全省养老机构责任保险和雇主责任保险统保项目

预算金额: 500.0(万元)

最高限价: (万元)

采购需求: 全省养老机构责任保险和雇主责任保险统保1项

合同履行期限: 按合同约定执行

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

## 二、申请人的资格要求

1.1、必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料:(1)在中华人民共和国境内注册,具有营业执照、税务登记证、组织机构代码证或企业“三证合一”提供营业执照(复印件加盖公章);(2)缴纳税收的有效票据凭证(复印件加盖公章);(3)缴纳社保资金的有效票据凭证(复印件加盖公章);(4)由会计师事务所出具的上年度完整的财务审计报告(当年新成立或上年度财务审计报告还未完成的公司须提供财务报表(“四表一注”)或开户银行出具的银行资信证明);(5)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(须附证明材料);(6)参加政府采购活动前三年内,经营活动中没有重大违法记录(须附书面声明);2、供应商须具备中国保险监督管理委员会批准的《经营保险业务许可证》;3、本项目拒绝接受任何非保险企业以代理商或保险经纪人身份参加投标,每家保险机构只允许一家公司或分公司、分支机构参与本项目,分公司或分支机构参与本项目须出具总公司为其参与本项目投标及履约行为承担民事责任的承诺书。4、提供在中国裁判文书网的行贿犯罪查询结果;5、供应商未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单;不处于中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标;(以招标公告发布之日起至投标截止日前查询为准)6、本项目不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:1、根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定,本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除。2、根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定,本项目对监狱企业产品的价格给予6%的扣除。3、根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定,本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予6%的扣除。

3.本项目的特定资格要求:无

## 三、获取招标文件

时间: 2021-08-18 00:00:00至2021-08-24 23:59:59, 每天上午0:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 甘肃省公共资源交易网 (<https://ggzyjy.gansu.gov.cn>) 在线免费获得

方式: 在甘肃省公共资源交易网在线免费获得。社会公众可通过甘肃省公共资源交易网免费下载或查阅招标采购文件。拟参与甘肃省公共资源交易活动的潜在投标人需先在甘肃省公共资源交易网上注册,获取“用户名+密码+验证码”,以软认证方式登录;也可以用数字证书(CA)方式登录。这两种方式均可进行我要投标等后续工作(具体内容详见招标采购文件)。

售价: 0(元)

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021-09-13 11:00:00

地点: 甘肃省公共资源交易中心(兰州市城关区雁兴路68号)第五电子开标厅

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

无

①甘肃省公共资源交易网: <https://ggzyjy.gansu.gov.cn>

②信用中国网站: <https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址: <http://www.ccgp.gov.cn/>

## 七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

### 1.采购人信息

名称: 甘肃省民政厅

地址: 甘肃省兰州市南昌路1718号

联系方式: 0931-8790242

### 2.采购代理机构信息

名称: 甘肃鑫禾国际招标有限公司

地址: 兰州市城关区南滨河东路名城广场3号楼1219室

联系方式: 17693116166

### 3.项目联系方式

项目联系人: 郑丽娟

电话: 17693116166

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=95690>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**